

**אוניברסיטת חיפה – החוג למנהל עסקים**  
**מערכות מידע ניהוליות**

**כיתת זמיר**  
**יולי-ספטמבר 2017**

**מרצה: ד"ר ירון אריאל**  
**שעות קבלה בתיאום מראש: yaronariel@gmail.com**

**מטרות הקורס**

מערכות מידע ניהוליות הפכו בעשרות השנים האחרונות למרכיב אינטגרלי חיוני בפעילותו של כל ארגון. קורס זה יציג מושגי יסוד, תיאוריות, מודלים ומקרי בחן של סביבות מערכות המידע הניהוליות. נדון במאפיינים של ניהול המידע והידע בסביבה של עומס מידע, ריבוי משימות והפרעות; בממשקי משתמש ובאופן שבו הטמעתם משפיעה על עבודת הארגון; בחדשנות ואימוץ חידושים ובתהליכי תקשורת המאפיינים ארגונים עתירי ידע בעידן הדיגיטלי.

**מבנה הקורס**

הקורס מורכב ממפגשי הרצאות שבועיים בהן יוצגו היבטים תיאורטיים ויישומיים בתחום. לפני המפגש יעלו הסטודנטים תגובת קריאה קצרה לפריט קריאה (לפי שאלה כללית מנחה). המפגשים יתבססו על דיונים אודות פרטי הקריאה ויישומם במקרי בחן ולכן נדרשת השתתפות פעילה. במהלך התקופה יעבדו הסטודנטים על רפרט קבוצתי המציג מקרה בחן באחד מהתחומים הנידונים בקורס.

**דרישות הקורס**

- השתתפות פעילה בהרצאות – 10%
- תגובות קריאה בפורום הכיתתי – 10%
- רפרט קבוצתי (הצגת מקרה בחן) – 30% (הצגה בכיתה במהלך שני המפגשים האחרונים והגשה אלקטרונית עד סוף תקופת הלימוד).
- בחינה סופית – 50% (הבחינה כוללת את תכני המפגשים השבועיים ופרטי הקריאה המופיעים בסילבוס).

**תוכנית הלימודים**

נושא המפגש	תאריך	#
מבוא מושגי יסוד, מילות מפתח והתפתחות - מחשבים, רשתות, אינטרנט ומערכות מידע	07/07/2017	1
	21/07/2017	2
ממשיקי משתמש שיקולים פונקציונליים ועיצוביים בתכנון מערכות מידע	21/08/2017	3
ידע ומערכות מידע חדשנות, תפקידיהן של מערכות מידע בארגון	04/08/2017	4
מערכות מידע בסביבת העבודה עומס מידע, ריבוי משימות (Multitasking) והפרעות	11/08/2017	5
	18/08/2017	6
מערכות מידע, כלכלת מידע וקשב רפרט סטודנטים קבוצתי	08/09/2017	7
רפרט סטודנטים (קבוצתי) סיכום והכנה למבחן	15/09/2017	8
מבחן מסכם	19/09/2017	-

**פריטי קריאה**

נושא	תאריך	#
קריאת רשות: Stallings, W. (2011). <i>Data and computer communications</i> (9th Ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall. גולדמן, ד., גטניו, א. (2001). קיצור תולדות האינטרנט. בתוך: ד. שגער (עורך). <i>אינטרנט: תקשורת, חברה ותרבות - מקראה</i> (עמ' 379-398). רמת אביב: האוניברסיטה הפתוחה. Land F.F. and Kennedy-McGregor M. (1987) 'Information and Information Systems: Concepts and Perspectives', in Galliers R.D. (ed.). <i>Information Analysis: Selected readings</i> . Sydney: Addison-Wesley Publishers	07/07/2017 21/07/2017	1-2
קריאת חובה: עשת, י., המר, ר. (2006). <i>עקרונות בעיצוב ובניתוח של סביבות למידה ממוחשבות</i> (עמ' 84-143). רעננה: האוניברסיטה הפתוחה.	21/07/2017	3
קריאת חובה: קלמן, י. (2017). <i>ניהול טכנולוגיה וחדשנות</i> (עמ' 109-144). רעננה: האוניברסיטה הפתוחה	04/08/2017	4

<p> <u>קריאת חובה:</u>            Levy, E. C., Rafaeli, S., &amp; Ariel, Y. (2016). The Effect of Online Interruptions on the Quality of Cognitive Performance. <i>Telematics and Informatics</i>. 33(4), 1014-1021.   <u>קריאת רשות:</u>            Weinberger, D. (2007). <i>Everything is Miscellaneous: The Power of the New Digital Disorder</i> (pp. 1-23). New York: Times Books         </p>	<p>           מערכות מידע            בסביבת העבודה         </p>	<p>           11/08/2017            18/08/2017         </p>	<p>5-6</p>
<p> <u>קריאת חובה:</u>            גרי, נ. (2006). נושאים נבחרים בכלכלת מוצרי מידע(עמ' 59-103). רעננה: האוניברסיטה הפתוחה.         </p>	<p>           מערכות מידע,            כלכלת מידע            וקשב         </p>	<p>08/09/2017</p>	<p>7</p>