

הערכת ושיתוף מידע בקהילות מקוונות

יובב גת

מנחים: ד"ר ירון אריאל, מכללת עמק יזרעאל, ד"ר דפנה רבן, אוניברסיטת חיפה

מטרת המחקר הינה בחינת אופן ההערכה של מידע המשותף בקהילות מקוונות ואת והנכונות לשתף מידע בקהילות אלו על ידי משתמשים.

מידע הוא אבן הבניין של קהילות ווירטואליות ושיתוף בו הכרחי לקיומן. תאוריות של תקשורת מתווכת מחשב מניחות כי משתמשים יכולים לפתח את היכולת לקיים רמת יחסים גבוהה המסוגלת להגיע לרמת יחסים של פנים מול פנים. תאוריות חליפין חברתי חוזות כי אנשים מנסים להשיב גמול לאלה המיטיבים עמם ובכך יוצרים נורמות של הדדיות שיתוף במידע המגדילה בתורה את ההון החברתי של המשתמשים והקהילה כאחד. בכדי לשתף במידע על המשתמשים בקהילות מקוונות להעריך את המידע המסופק על-ידי המשתמשים ואת התועלת האפשרית שתצמח להם משיתוף מידע בקהילה. הערכת מידע והנכונות לשתף במידע יכולות להתייחס למניעים אישיים ולנורמות הקיימות בקהילה המקוונת, למידת הקרבה למשתתפים, מידת המטרה המשותפת, מידת האמון ומידת ההדדיות הקיימת בקהילה.

שני מערכי מחקר ישמשו במחקר הנוכחי: (1) סקר אשר יבחן את תפיסות המשיבים בנוגע להערכת ושיתוף מידע בקהילות מקוונות; (2) ניסוי אשר יבחן את מידת הנטייה של המשתמשים בקהילות מקוונות לשתף במידע בהתאם למידת חשיפתם לרמות שונות קרבה והדדיות.

המחקר יתרום להבנת נושא השיתוף במידע בקהילות מקוונות. ברמה התאורטית יוצגו הקשרים השונים בין גורמים ומניעים שונים התורמים לשיתוף במידע או מפחיתים ממנו. ברמה המעשית תתאפשר הבנה של אופי הכלים שבהם יכולה להשתמש הקהילה המקוונת בכדי להבין מהו מידע הנתפס מעודד או מקדם חליפין של מידע ומכך את הפעילות בקהילה המקוונת, חיזוקה ושימורה לאורך זמן.