

התרומה של מערכות בין-ארגוניות לניהול מלאי באמצעות ניתוח דוחות כספיים

רונן בר לב

מנחות: ד"ר ניצה גרי, האוניברסיטה הפתוחה
ד"ר דפנה רבן, אוניברסיטת חיפה

ישנו קושי רב למדוד את תרומת מערכות המידע לארגון. הקושי נובע מהצורך להעריך את התרומה הכלכלית, בין אם הישירה, ובעיקר את העקיפה, של מערכות אלו וזאת, לעומת המידע המסודר ברובו אודות ההשקעות שנעשו ברכישה והטמעת המערכות. במערכות מידע בין ארגוניות (IOS), הבעיה חריפה יותר מאחר והתרומה של מערכות אילו אינה מסתכמת רק בתוך הארגון אלא גם בקשר בין הארגונים השונים הקשורים זה לזה (לדוגמא, קשרי ספק-לקוח). עד כה, החוקרים בתחום זה השתמשו בעיקר בשאלונים, סקרים וראיונות. כלים אלו מבטאים את הערך הנתפס של תרומת מערכות המידע, כפי שרואים אותם המשיבים. החוקרים במחקר זה טוענים שהצגת משתנה כמותי אובייקטיבי יאפשר למקבלי ההחלטות לבחון בדרך נוספת, ואולי אף אפקטיבית יותר, את תרומת מערכות המידע לארגון. מחקר זה, הנמצא בשלבים הראשונים שלו, מנסה לבחון את תרומת מערכות המידע לערך הכלכלי של החברה באמצעות כלים אובייקטיביים: הדוחות הכספיים. הדוחות אמורים לאפשר בחינה אובייקטיבית יותר לאורך זמן של התרומה שצויינה לעיל. בשימוש בדוחות אנו בדרך כלל משתמשים ברווח הנקי כמשקף ערך חברה. מאחר והרווח הנקי כולל גורמים אשר חלקם לא ניתנים למדידה כמותית (כדוגמת תרומת נכסים לא מוחשיים) וחלקם מושפעים מגורמים לא תפעוליים (כדוגמת, שעור המס), אנו מציעים מדד תפעולי, אם כי, לא ישיר: מחזור המלאי של החברה. תוצאות ראשוניות של פיילוט שנערך בחברות ישראליות מעידות על תרומת מערכות המידע לרווחיות החברות באמצעות הגדלת מחזור המלאי.