

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

שם הקורס: מיומנויות ניהול בינלאומי

מספר הקורס: 209.6232

שם המרצה: ד"ר רחלי גבל-שמואלי

שעת קבלה: בתיאום מראש gabel_r@up.edu.pe

פיתוח מיומנויות ניהול בינלאומי

מחזור ח' - כיתת חוחית

אוקטובר-נובמבר '18

מטרות הקורס

מנהיגות יעילה בעידן הגלובלי מחייבת מודעות, הבנה, התאמה וניהול יחסי גומלין עם אנשים מתרבויות שונות ועם מגוון בעלי עניין, כגון: לקוחות, ספקים, מתחרים, קולגות ועובדים. מציאות זו מחדדת ומגבירה את הצורך בקרב מנהלים ומנהיגים מקומיים וגלובליים לפתח כישורים, מיומנויות ויכולות ניהול ומנהיגות בין-תרבותיות, אשר יאפשרו להם להשיג את מטרות הארגון באופן אפקטיבי, אותם מנהיגים גלובליים בעלי יכולת "לחשוב גלובלית ולפעול מקומית (לוקאלית)".

מטרות הקורס הן להקנות ידע תיאורטי וכלים יישומיים, שיאפשרו למנהלים ולמנהיגים מקומיים וגלובליים לנהל עסקים ולהנהיג בסביבה גלובלית, תוך הדגשת היבטים התרבותיים והתאמתם להרגלי ההתנהגות החברתיים, הארגוניים והעסקיים הנהוגים במגוון סביבות ואזורים גיאוגרפיים.

הקורס יעסוק בהשפעת ההבדלים והמרחקים הבין-תרבותיים על הארגונים ועל המנהיגים הגלובליים. כמו כן, יושם דגש על פיתוח מיומנויות בין-תרבותיות מרכזיות, כמו אינטליגנציה תרבותית, מאפייני המנהיג הגלובלי, מיומנויות תקשורת בין-תרבותית וניהול צוותים רב-תרבותיים.

מטרות אלו יושגו דרך יישום כלים לניתוח, פיתוח היכרות ומודעות עצמית ותרבותית, כמו גם הבנה והתנסות פעילה בכיתה במצבים זהים למציאות בסביבה ארגונית בין-תרבותית / גלובלית.

מבנה הקורס

הקורס מתבסס על למידה פעילה ואינטראקציה מתמדת בין הסטודנטים למרצה. לכן הקורס משלב הרצאות בהן יוצגו היבטים תיאורטיים, וכן כלים יישומיים שיגובו באמצעות השתתפות פעילה של הסטודנטים בפעילויות מגוונות, כגון ניתוחי אירוע, הצגות סטודנטים, סימולציות,

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

משחקי תפקידים, סרטים ותרגילים מעשיים נוספים. על מנת להשיג סביבה לימודית חיובית והשתתפות פעילה ומועילה של הסטודנטים, הציפייה היא שהסטודנטים ימלאו את דרישות ההכנה המוקדמת והכרת חומר הקריאה לפני השיעור.

דרישות הקורס

- ◀ נוכחות חובה בהרצאות
- ◀ קריאת ספרות החובה הניתנת בשיעור וכהכנה לכל שיעור
- ◀ הגשה דו"ח ניתוח אירוע (כל הקבוצות)
- ◀ עמידה במבחן הבית (מטלה עצמית)
- ◀ חל איסור להקליט את השיעור בכל דרך שהיא
- ◀ חל איסור לעשות שימוש בטלפונים ניידים במהלך השיעור. שימוש בטלפון הנייד כמוהו כאי-נוכחות בשיעור ויוביל להורדה בציון.
- ◀ יציאה וכניסה במהלך השיעור - יש להימנע מאיחורים או מיציאה מהשיעור טרם סיומו. אין לצאת במהלך השיעור לטובת סידורים כלשהם, כולל כאלה הקשורים בעבודה. פעולה שכזו שקולה לאי-נוכחות בשיעור ותוביל להורדה בציון.
- ◀ אי-הגשה בזמן של המטלות ו/או העבודה תוביל לציון 0.
- ◀ הקבוצות תיקבענה בתיאום עם המרצה.

ציון סופי

1. השתתפות: 5%
 2. מילוי ושליחת סקר (לפני תחילת הקורס - הגשה אישית) - 15%
 2. דו"ח ניתוח אירוע (הגשה קבוצתית) - 40%
 3. מבחן בית (הגשה אישית) - 40%
- ✚ שינויים עשויים לחול, ולכן אין באמור לעיל התחייבות שנספיק את כל החומר הרשום ו/או שלא ייערכו שינויים.
- ✚ תרגילים שלא נספיק לעשות, הניקוד יעבור לציון הפרויקט.
- ✚ למען הסר כל ספק, סטודנט/ית שלא יעמוד/תעמוד בדרישות הקורס, לא יקבל/תקבל ציון סופי בקורס.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

לוח זמנים

הכנה מוקדמת לקראת הקורס:

- 10 ימים לפני תחילת הקורס על הסטודנטים יהיה למלא סקר (שאלונים) ולשלוח לכתובת:
bahamonde.danae@gmail.com עם העתק למרצה לכתובת: gabel_r@up.edu.pe
- תאריך אחרון לקבלת הסקרים: **20.10.18**
- מילוי הסקר הוא **חובה** וערכו כ-15% מהציון הסופי של הקורס
- הסקר למילוי ולהגשה: יישלח בדואר אלקטרוני לכל סטודנט
1. סקר: ערכי התרבות שלנו
2. סקר: האינטליגנציה התרבותית שלי

שבוע	יום	נושא	סקר / אירוע
1	23.10.18	תרבות ושונות בין-תרבותית: – השלכות ההבדלים הבין-תרבותיים על התנהגות, ומנהיגות בארגונים. – השוואה בין-תרבותית: תרבות, שונות בין-תרבותית ומדידת מרחק בין-תרבותי.	סקר: ערכי התרבות שלנו
2	2.11.18	תקשורת בין-תרבותית: – השפעת התרבות על תהליך התקשורת – מודלים לתקשורת בין-תרבותית – הבדלים במאפייני התקשורת התרבותית	
3.	2.11.18	פיתוח מיומנויות בין-תרבותיות: – Global Mind-Set – מודעות בין-תרבותית – אינטליגנציה תרבותית – המנהיג הגלובלי – השמה בינלאומית (אופציונלי)	סקר: האינטליגנציה התרבותית שלי
4	6.11.18	פיתוח מיומנויות מנהיגות בין-תרבותיות: – מודל השוואתי לסגנונות מנהיגות גלובליים – והשלכותיהם על ניהול עובדים – ניהול צוותים רב-תרבותיים – מוטיבציה/הנעה בין-תרבותית (אופציונלי)	דינמיקה ודיון: ניתוח תרגיל מנהיגות בין-תרבותית-

ניתוח אירוע: ראה/י מסמך ניתוח אירוע: הנחיות ושאלות, **מועד הגשה** - ייקבע בתיאום עם הסטודנטים בתחילת הקורס; **מבחן בית:** יינתנו עד 6 ימים לכתובת המבחן, ראה/י מסמך מאפייני מבחן בית. **מועד הגשה** - ייקבע בתיאום עם הסטודנטים בתחילת הקורס.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

רשימת קריאה וניתוח אירוע:

- שבוע 1, 26 ספטמבר 2018

- תרבות ושונות בין-תרבותית:

#1- Adler, N. J., Gundersen, A. (2008). ***International Dimensions of Organizational Behavior***, 5^o ed., THOMPSON, South-Western.

- Ch.2: How Cultural differences affect organizations, pp.44-65

- שבוע 2, 02 אוקטובר 2018

- תקשורת בין-תרבותית:

#2- Washington, .C., Okoro ,E.A. & Thomas, O. (2012). Intercultural Communication in Global Business: An Analysis of Benefits and Challenges, ***International Business & Economics Research Journal***, 11(2): 217-222.

- שבוע 3, 09 אוקטובר 2018

- פיתוח מיומנויות בין-תרבותיות:

#3- Crowne, K.A. (2008). What leads to cultural intelligence, ***Business Horizons***, 51, 391-399. BH291-PDF-ENG

תרבותיות: פיתוח מיומנויות מנהיגות בין תרבותיות:

#4- Javidan, M., Dorfman, P.W., Sully de Luque, M., House, R. (2006). In the Eye of the Beholder, ***Academy of Management Perspectives***, pp. 67-90.

ניתוח אירוע:

Managing a Global Team: Greg James at Sun Microsystems Inc. (A), Neeley, T., DeLong, T.J. (2009). HBS Premier Case Collection.

*שאלות לניתוח האירוע מצורפות באתר הקורס

רשימת קריאה מומלצת נוספת:

#1- Ghemawat, P. (2001). Distance Still Matters- The Hard Reality of Global Expansion, ***Harvard Business Review***. R0108K-PDF-ENG

#2- Inkson, K. & Thomas, D.C. (2009). Mindfulness and Cross-Cultural Skills, in ***Cultural Intelligence***, Chapter 3, pp. 43-62, Harvard Business Publishing. BK0003-PDF-ENG

#3- Castaño, N., Sully de Luque, M.F., Wernsing, T., Ogliastri, E., Gabel-Shemueli, R., Fuchs, R.M., & Robles-Flores, J.A. (2015). El Jefe- Differences in Expected Leadership Behaviors across Latin American Countries, ***Journal of World Business***.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

#4- Brett, J., Behfar, K. & Kern, M.C. (2006). Managing Multicultural Teams,
Harvard Business Review. R0611D-PDF-ENG

#5- Richards, E.L. (2014). Contracting from East to West- Bridging the cultural
divide, *Business Horizons* ,57, 677-684. BH634-PDF-ENG

בהצלחה !