

שם הקורס: הערכת ביצועים ותגמול

מספר הקורס: 209.6213

שם המרצה: ד"ר יאיר מעיין

מועד ההרצאה: יום ג', 18:00-15:00

שעות הקבלה: יום ג' - לפני או בתום השיעור - בתיאום מראש

דוא"ל: yair_ma1@walla.co.il

מחזור ט' - כיתת טווס תקופה 7 - סמסטר א' - תש"פ

מטרת הקורס

להתמקד בהערכת ביצועי עובדים ותגמול מההיבט התיאורטי והמעשי בדגש על ישראל. יוצגו וינותחו מגוון שיטות הערכה מזווית הראייה של הארגון והפרט, ויידונו גישות אלטרנטיביות להערכת עובדים. בהמשך, ינותחו שיטות שונות של תגמול והשפעתן על הנעת העובד, ביצועיו ומחויבותו לארגון.

מבנה הקורס ואופיו

הקורס יתחלק לשלושה חלקים. בחלק הראשון, נדון בנושא הערכת עובדים, תוך דיון במטרות, שיטות, עקרונות וחסרונות השיטות השונות. בחלקו השני, נדון בגישות אלטרנטיביות והשיקולים לבחירתן. החלק השלישי ייוחד לדיון בשיטות תגמול והשפעתן. הקורס יתנהל במתכונת של הרצאות מובנות ודיונים בכיתה, תוך שימת דגש על הניסיון הניהולי והאישי של הסטודנטים בעולם העבודה. בתום הקורס תוגש עבודה מסכמת, אישית, שתיוחד לניתוח כלי הערכה והתגמול בארגון קיים. רצוי, אך לא חייב, בארגון המוכר לסטודנט/ית.

דרישות הקורס ומבנה הציון

1. נוכחות בלפחות 80% מהשיעורים. השתתפות סדירה, פעילה ורלוונטית בהרצאות (10%).
2. עבודה מסכמת - אישית (90%).

אי-נוכחות בלפחות 80% מהשיעורים ו/או אי הגשה במועד של העבודה, עלולים להביא להפחתה של עד 10% בציון הקורס.

נושאי הלימוד וחומר קריאה רלוונטי

הערכת תפקוד בארגון: מהות ומטרות

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרקים 1-2.

Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory. **Psychological Bulletin**. 119 (2), 254-284.

Ethiraj, S.K. and Levinthal, D. (2009). Hoping for A to Z While Rewarding Only A-Complex Organizations and Multiple Goals. **Organizational Science**. 20(1), 4-21.

בניית כלי ההערכה ושיטות להערכת עובדים

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרק 3.

Smith, Brien, N. Hornsby, Jeffrey S. and Shirmeyer, Roslyn. (1996). Current trends in performance appraisal: An examination of managerial practice. *San Advanced management journal*. Summer, 10-15.

מקורות הערכה וטעויות הערכה

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרקים 4-5.

Loddington, S. (2008). Peer assessment of group work: A review of the literature. **Faculty of Engineering**, Loughborough University.

Kluger, A.N and Nir, D. (2009). The feedforward interview. **Human resource management**, 20 (3): 235-246.

Valle, Matthew and Bozeman, Dennis P. (2002). Interrater agreement on employees' job performance: review and directions. **Psychological Reports**. 90 (3) 975-985.

מדדים להערכת כלי הערכת תפקוד עובדים ושגיאות נפוצות

Spector, Paul E. (1992). *Summated Rating Scale Construction: An Introduction*. Newbury Park, Calif.: Sage Publications.

ספר עזר. אינו חלק מחובות הקורס.

הערכת תפקוד קבוצות עבודה

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי. אוני' פתוחה. פרק 9.

שיחת המשוב

Kluger, A.N and Nir, D. (2009). The feedforward interview. **Human resource management**, 20 (3): 235-246.

גישות אלטרנטיביות להערכת עובדים

Trost, A. (2017). The End of Performance Appraisal: A Practitioners' Guide to Alternatives in Agile Organisations. Springer. CH. 6, pp. 145-175.

מערכת התגמול: גישות יסוד ושיטות תגמול חומריות ולא חומריות

Chamorro-Premuzic, Tomas (2013). Does Money Really Affect Motivation? A Review of the Research. **HBR**. April.

Kerr, S. (1995). On the Folly of Rewarding A, While Hopping for B. **Academy of Management Executive**. 9(1), 7-14.

Milkovich, G.T. & Newman, J.M. (1996). **Compensation**. McGraw-Hill Irwin. Boston. 5th Edition. CH. 1-2.

חלוקת הנושאים על פי תאריכים

נושא השיעור	תאריך	שיעור
חלק I - הערכת תפקוד בארגון: מהות ומטרות	31.12.19	1
- בניית הקריטריון ושיטות להערכת עובדים	14.1.20	2
- מקורות הערכה וטעויות הערכה	21.1.20	3
- כלי הערכה - מדדי איכות ושגיאות נפוצות - הערכת תפקוד קבוצות עבודה	7.1.20	4
חלק II - חשיבה מחודשת על הערכת עובדים	28.1.20	5
חלק III - מערכת התגמול: גישות יסוד והקשרן לרמת הפרט	4.2.20	6
- מטרות מערכת התגמול (פנימיות וחיצוניות) - אסטרטגיות וכלי תגמול	11.2.20	7
- כלי תגמול (המשך) ומודל התגמול	18.2.20	8