

שם הקורס: ניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

מספר הקורס: 209.6212

שם המרצה: פרופ' (אמריטוס) אילן משולם

שעות קבלה: בתיאום מראש - טל' נייד: 054-4488829

דואר אלקטרוני: meshoulam.ilan@gmail.com

מחזור י' - כיתת יסעור

תקופה 2: דצמבר 19'-פברואר 20'

מטרת הקורס:

מטרת הקורס היא להקנות למשתתפים הבנה אינטגרטיבית של מערך משאבי אנוש מנקודת ראות אסטרטגית/ניהולית. אנו נדון בגישות השונות לניהול המשאב האנושי בארגון וניהול משאבי אנוש. כמו כן, נבחן את האלטרנטיבות השונות לניהול מרכיבי המשאב האנושי במערכת ארגונית ונעמוד על הסיבות והנסיבות ליישום גישות אלו.

מבנה הקורס:

הקורס כולל שמונה מפגשים של שלוש שעות כל אחד. המפגשים יעודדו את המשתתפים לקחת חלק פעיל ושיתוף הכיתה בחוויותיהם ובתהיות ניהוליות הקשורות לנושאי הקורס. הקורס ילווה בקריאת מאמרים ובפתרון מספר אירועים הבאים להמחיש חלק מההתלבטויות. יושם דגש על עבודת צוות, אשר תופסת מקום חשוב יותר ויותר בדפוסי העבודה בארגון.

כל 3-4 סטודנטים יתבקשו לבחור שני מאמרים: את הראשון - לקרוא, לנתח, לסכם בכתב ולהפיץ לשאר הלומדים עד גמר הקורס. את השני - להציג בכיתה כפי שיוסבר בהמשך. את שני המאמרים

יש לבחור מתוך רשימת המאמרים המצורפת (המאמרים עצמם נמצאים באתר הקורס). כמו כן, הסטודנטים מתבקשים לקרוא את החומר הנדרש לפני כל שיעור (הפריטים המסומנים כ"קריאה"). פתרון האירוע וכן העבודה הסופית ייעשו בקבוצות של עד 3 לומדים.

מבנה הציון:

15%	השתתפות בדיונים
20%	דוח קריאת מאמרים והצגתם
25%	אירועים
40%	עבודה סופית

נושאי הקורס:

- מהות ניהול משאבי אנוש (שיעורים I-II)
- תרבות הארגון
- ניהול שינויים ארגוניים
- אסטרטגיית משאבי אנוש
- אסטרטגיה של תגמולים
- אסטרטגיה של ניהול יכולות
- אסטרטגיית ניהול רב-לאומי

ספרות עזר:

א. משולם וי. הרפז (2015). "משאבי אנוש - הגישה האסטרטגית". אוניברסיטת חיפה וידיעות אחרונות.

Baron, J.N and Kreps, D.M. Strategic Human Resource 1999, John Wiley and Sons Inc.

רשימת מאמרים - לקריאה, סיכום ולהצגה בכיתה:

חלקה הראשון של הרשימה הוא חומר קריאה כהכנה לשיעורים.

חלקה השני של הרשימה מחולק ל-8 קבוצות (הלומדים מתבקשים להתארגן לקבוצות של 3-4 לומדים). כל קבוצה תנתח ותסכם שני מאמרים במשך התקופה. תקצירי המאמרים (התקציר לא יעלה על שלושה עמודים) ומצגת ההרצאה לכיתה יופצו לכל הלומדים באמצעות מערכת ה-Moodle.

המצגת בכיתה תארך כ-10-15 דקות, ובה יוצג:

1. סיכום קצר מאוד של המאמר והמסרים המרכזיים שבו. היו ביקורתיים במידת הצורך.
2. שאלות ותהיות שהמאמר מעורר.
3. ניסיון לשתף את הכיתה בשאלות, בתהיות ובביקורת.
4. חשוב ביותר: לציין מה אתם לוקחים אתכם מהמאמר, מסקנות, ביקורת וכדו'.

למידה מהנה!

רשימת המאמרים לפי השיעורים

שיעור ראשון/שני - מהות משאבי אנוש

קריאה לשיעור:

Baron and Kreps Chap. 2, 16-37.

משולם והרפז, פרק 1- מהות ניהול משאבי אנוש, עמ' 19-73.

מאמר בחירה למצגת:

Ulrich, D. "The 21st century HR Organization", Human resources management, 47, 4, Winter 2008, pp. 829-850.

Rousseau, D.M. "Changing the Deal While Keeping the people", Academy of Management Executive, 1996, 10, 1: 50- 60.

שיעור שלישי - תרבות הארגון

קריאה לשיעור:

משולם והרפז, פרק 4 - ניהול תרבות הארגון, עמ' 174-200.

מאמר בחירה למצגת:

Wei Zheng, Qing Qu and Baiyin Yang. "Toward a Theory of Organizational Cultural Evolution", Human Resource Development Review, 2009, 8, 151.

Schein, E.H. "Three Cultures of Management: The key to organization Learning", Sloan Management Review, fall 1996.

שיעור רביעי - ניהול שינויים ארגוניים

קריאה לשיעור:

Koter, J.P. Leading Change, 1996, Harvard Business School Press, Part 5, 3-32.

Sterbel, P. "Why Do Employees Resist Change?", Harvard Business Review, May/June, 1996.

מאמר בחירה למצגת:

Gina Gotstill and Matchez, M. "From Resistance to Acceptance: How to Implement Change Management", Training and Development, November 2007, pp. 24-26.

Reger, R.K. et al. "Creating Earthquakes to Change Organizational Mindsets", Academy of Management Executive, 1994, 8, 4: 31-46.

שיעור חמישי - אסטרטגיית משאבי אנוש

קריאה לשיעור:

משולם והרפז, פרק 2 - הגישה האסטרטגית לניהול משאבי אנוש, עמ' 74-112.

מאמר בחירה למצגת:

Becker, E.B. and Huselid, M.A. "Strategic Human Resources management in five leading Firms", Human Resource Management, Winter 1999, 38, 4: 287-301.

Allen, R. Mathew and Wright, M. Patrick, "Strategic Management and HRM", April 2006, Working Paper Series, Paper 06 – 04, Department of Human Resource Studies, School of Industrial and Labor Relations, Cornell University.

שיעור שישי - אסטרטגיית תגמולים

קריאה לשיעור:

משולם והרפז, פרק 9 - ניהול מערך התגמולים, עמ' 319-362.

Kanter, R.M. "The Attack on Pay", Harvard Business Review, March-April 1987: 60-67.

מאמר בחירה למצגת:

Lawler III, E.E. Rewarding Excellence San Francisco, Jossey-Bass, 2000 Chp.2, pp. 40-64

Kerr, S. "On the Folly of Rewarding A While Hopping for B", Academy of Management Executive, 1995, 9, 1: 7-14.

שיעור שביעי - ניהול יכולות

קריאה לשיעור:

Lockwood, R. Nancy, "Talent Management: Driver for Organizational Success", 2006 SHRM® Research Quarterly.

מאמר בחירה למצגת:

Lewis, E. Robert & Heckman, J. Robert, "Talent management: A critical review", Human Resource Management Review, 16 (2006): 139–154.

Cappelli, P. (2008). "Talent Management for the Twenty-First Century", Harvard Business Review, March, 1-8, Reprint R0803E.

שיעור שמיני - רב-לאומיות

קריאה לשיעור:

משולם והרפז, פרק 15 - ניהול משאבי אנוש בהיבט בינלאומי, עמ' 516-537.

מאמר בחירה למצגת:

Kanter, M.R. "Managing the Extended Enterprise in A Globally Connected World", Organization Dynamics, Winter 1999: 7-23.

Hinds, P., Liu, L., & Lyon, J. (2011). "Putting the global in global work: An intercultural lens on the practice of cross-national collaboration", The Academy of Management Annals, 5(1): 135–188.

מאמר בחירה לקבוצה נוספת:

Guest, D.E. (2011). "Human Resource management and performance: Still reaching for some answers", Human Resource Management Journal, Vol. 21(1): 3-13.

Bakker, A.B., and Demerouti, E. (2008). "Towards a model of work engagement", Career Development International, Vol. 13(3): 209-223.