

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

שם הקורס: הערכת ביצועים ותגמול  
מספר הקורס: 209.6213  
שם המרצה: ד"ר יאיר מעיין  
מועד ההרצה: יום ג', 15:00-18:00  
שעות הקבלה: יום ג' – לפני או בתום השיעור - בתיאום מראש.  
דוא"ל: yair\_ma1@walla.co.il

## מחזור ז' - כיתת זמיר תקופה 6 - סמסטר א' - תשע"ח

### מטרת הקורס

להתמקד בהערכת ביצועי עובדים ותגמול מההיבט התיאורטי והמעשי בדגש על ישראל. יוצגו וינתחו מגוון שיטות הערכה מזווית הראיה של הארגון והפרט. בהמשך, ינתחו שיטות שונות של תגמול והשפעתן על הנעת העובד, ביצועיו ומחויבותו לארגון.

### מבנה הקורס ואופיו

הקורס יתחלק לשני חלקים. בראשון נדון בנושא הערכת עובדים תוך דיון במטרות, שיטות עקרונות וחסרונות השיטות השונות. חלקו השני של הקורס ייוחד לדיון בשיטות תגמול והשפעתן. הקורס יתנהל במתכונת של הרצאות מובנות ודיונים בכיתה תוך שימת דגש על הניסיון הניהולי והאישי של הסטודנטים בעולם העבודה. בתום הקורס תוגש עבודה מסכמת, אישית, שתיוחד לניתוח מערכת ההערכה והתגמול בארגון קיים. רצוי, אך לא חייב, בארגון המוכר לסטודנט/ית.

### דרישות הקורס ומבנה הציון

1. נוכחות בלפחות 70% מהשיעורים. השתתפות סדירה, פעילה ורלוונטית בכל ההרצאות (10%).
2. עבודה מסכמת - אישית (90%).

אי הגשה במועד של העבודה עלולה להביא להפחתה של עד 10% בציון הקורס.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

נושאי הלימוד וחומר קריאה רלוונטי

הערכת תפקוד בארגון: מהות ומטרות

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרקים 1-2.

Kluger, A. N., & DeNisi, A. (1996). The effects of feedback interventions on performance: A historical review, a meta-analysis, and a preliminary feedback intervention theory. **Psychological Bulletin**. 119 (2), 254-284.

בנית כלי ההערכה ושיטות להערכת עובדים

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרק 3.

Smith, Brien, N. Hornsby, Jeffrey S. and Shirmeyer, Roslyn. (1996). Current trends in performance appraisal: An examination of managerial practice. *San Advanced management journal*. Summer, 10-15.

מקורות הערכה וטעויות הערכה

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרקים 4-5.

Loddington, S. (2008). Peer assessment of group work: A review of the literature. **Faculty of Engineering**, Loughborough University

Valle, Matthew and Bozeman, Dennis P. (2002). Interrater agreement on employees' job performance: review and directions. **Psychological Reports**. 90 (3) 975-985.

גורמים המשפיעים על איכות ההערכה

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרקים 6-8.

Macan, Therese. (2009). The employment interview: A review of current studies and directions for future research. **Human Resource Management Review**. 19(3), 203-218.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

Kluger, A. N., & Nir, D. (2010). The feedforward interview. **Human Resource Management Review**, 20(3), 235-246.

מדדים להערכת כלי הערכת תפקוד עובדים ושגיאות נפוצות

Spector, Paul E. (1992). **Summated Rating Scale Construction: An Introduction**. Newbury Park, Calif.: Sage Publications.

ספר עזר. אינו חלק מחובות הקורס.

הערכת תפקוד קבוצות עבודה

צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוני' פתוחה. פרק 9.

מערכת התגמול: גישות יסוד ושיטות תגמול חומריות ולא חומריות

Chamorro-Premuzic, Tomas (2013). Does Money Really Affect Motivation? A Review of the Research. **HBR**. April.

Kerr, S. (1995). On the Folly of Rewarding A, While Hoping for B. **Academy of Management Executive**. 9(1), 7-14.

Milkovich, G.T. & Newman, J.M. (1996) . **Compensation**. McGraw-Hill Irwin. Boston. 5<sup>th</sup> Edition. CH. 1-2

**מאמרי עזר בעברית:**

דרור, י. (2006). תגמול בכירים: איך אפשר לא לאבד את הפרופורציות. **משאבי אנוש**. מאי. 14-19.

פפר, ג. (1998). שישה מיתוסים מסוכנים על תגמול. **אקזקיוטיב**. יוני-יולי. 21-29.

**ספרות עזר**

1. גלוברזון, ש. (1990). **ניהול התפעול והייצור**. צ'ריקובר. ת"א. פרק 7 – שיטות שכר עידוד.

2. גלוברזון א. וגלוברזון, ש. (1993) בקרה והערכה בארגונים. רמות. ת"א. פרק 14-בקרת שכר ותמריצים.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

3. דרור, י. (2006). תגמול בכירים: איך אפשר לא לאבד את הפרופורציות. **משאבי אנוש**. מאי. 14-19.
4. פפר, ג. (1998). שישה מיתוסים מסוכנים על תגמול. **אקדקיוטיב**. יוני-יולי. 21-29.
5. צינר, א. ורבנו, ע. (2011). **הערכת עובדים בארגון: התפתחות ושינוי**. אוניברסיטה פתוחה.
6. שרעבי, מ. והרפז, י. (2006). נשים וגברים: מה חשוב להם בחיי העבודה? מה שהיה הוא לא מה שיהיה וכיצד ארגונים צריכים להיערך לשינויים ערכיים? **משאבי אנוש**. מאי. 56-62.
7. Conger, J.A., Finegold, D. and Lawler, E.E. (1998). Appraising boardroom performance. **Harvard Business Review**. 76(1), 136-148.
8. Ethiraj, S.K. and Levinthal, D. (2009). Hoping for A to Z While Rewarding Only A-Complex Organizations and Multiple Goals. **Organizational Science**. 20(1), 4-21.
9. Jackson, E.S., Schuler, S.R. & Werner, S. (2009). **Management Human Resource**. Mason, OH: SouthWestern College Publication.
10. Kerr, S. (1995). On the Folly of Rewarding A, While Hoping for B. **Academy of Management Executive**. 9(1), 7-14.
11. Kluger, A.N and Nir, D. (2009). The feedforward interview. **Human resource management**, 20 (3): 235-246.
12. Loddington, S. 2008. Peer assessment of group work: A review of the literature. Faculty of Engineering, Loughborough University
13. Milkovich, G.T. & Newman, J.M. (1996) . **Compensation**. McGraw-Hill Irwin. Boston. 5<sup>th</sup> Edition.
14. Pfeffer, J. (1998). Six Dangerous Myth About Pay. **Harvard Business Review**. 76(3), 109-119.
15. Smith, Brien, N. Hornsby, Jeffrey S. and Shirmeyer, Roslyn. 1996. Current trends in performance appraisal: An examination of managerial practice. **San Advanced management journal**. Summer, 10-15.

התמחות בניהול אסטרטגי של משאבי אנוש

16. Thornton, George C. and Gibbons, Alyssa M. (2009). Validity of assessment centers for personnel selection. **Human Resource Management Review**. 19: 169-187.
17. Valle, Matthew and Bozeman, Dennis P. (2002). Interrater agreement on employees' job performance: review and directions. **Psychological Reports**. 90 (3) 975-985.

חלוקת הנושאים על פי תאריכים

נושא השיעור	תאריך	שיעור
הערכת תפקוד בארגון: מהות ומטרות.	17.10.17	1
בניית הקריטריון ושיטות להערכת עובדים	24.10.17	2
מקורות הערכה וטעויות הערכה	31.10.17	3
גורמים המשפיעים על איכות ההערכה	7.11.17	4
- כלי הערכה – מדדי איכות ושגיאות נפוצות - הערכת תפקוד קבוצות עבודה	14.11.17	5
- מערכת התגמול: גישות יסוד והקשרן לרמת הפרט.	21.11.17	6
- מטרות מערכת התגמול (פנימיות וחיצוניות) - אסטרטגיות תגמול	28.11.17	7
- אסטרטגיות תגמול (המשך) ומודל התגמול	5.12.17	8