

מערכת EDS של Ebsco בספרייה המרכזית בטכניון

הספרייה המרכזית, טכניון

ענת צ'אושו

בהנחיית : גב' ילנה יארושנקו

מטרת העבודה היא ליווי וסיוע בתהליך הטמעת מערכת כלי גילוי חדש EDS בספריות הטכניון, בדיקת המערכת והממשק המתאים בהתאם לצרכי קהל היעד הטכנולוגי וכתובת המלצות ליישום.

מערכת ספריות הטכניון מורכבת מהספרייה המרכזית +14 ספריות יחידתיות/פקולטיות. הספרייה המרכזית מספקת שירותים מרכזיים, לספריות היחידות, מפתחת ומתחזקת את המערכות הממוחשבות התומכות בכל ספריות הטכניון. בימים אלו (2015) הספרייה נמצאת בעיצומה של הטמעת כלי גילוי חדש שישתלב עם המערכת הקודמת וישפר את חווית החיפוש של המשתמש ואת התוצאות.

במהלך העבודה חקרתי צרכים של משתמשי הטכניון על ידי פגישות עם ספרנים בפקולטות השונות, פגישות עם אשת הקשר ואנשי סגל נוספים, איסוף נתונים של מאגרי מידע בשימוש הפקולטות השונות. קיימתי ראיון עם מוסד אקדמי אחר המשתמש במערכת, נפגשתי עם נציגת חברת התוכנה בארץ ובדקתי את ה-EDS באמצעות מערכת דמו. כל אלו אורגנו לדוחות ונמסרו לארגון.

התוצר סופי הוא בצורת דוחות ביניים שליוו את כל תהליך ההטמעה ועזרו בקבלת החלטות. הדוחות כוללים איסוף נתונים מאנשי המקצוע השונים ומהמערכת עצמה, עיבוד הנתונים וריכוזם בקבצים מתאימים. בסוף הפרקטיקום נכתב דוח סיכום המתעד את תהליך ההטמעה ומביא תובנות והמלצות ליישום המערכת.

בעזרת הדוחות שהגשתי לארגון, הפגישות שקיימתי עם אנשי המקצוע השונים ובדיקת המערכת עזרתי לארגון להתאים את המערכת לצרכי קהל המשתמשים שלהם. מדובר בהטמעת מערכת ניהול ידע במוסד אקדמי לצורך קידום לימוד הוראה ומחקר.

מערכת המידע בספרייה מאוד מורכבת, לאחר הכנסת המערכת החדשה, עבור כל שינוי (למשל, הוספת מאגר מידע), יש לבדוק איך יונגש וישתלב בתוך המערכת. הספרייה המרכזית בטכניון עם הפנים לעתיד, הספרייה מתמקדת בצרכי המשתמש ונראה כי EDS הוא הכלי המתאים ביותר.