

מדריך למשתמש עבור הספרייה המרכזית של הטכניון בנושא הליך רישום פטנטים בטכניון

הספרייה המרכזית ע"ש אלישר בטכניון

אליאן פריאל-רכמן

בהנחיית: ילנה יארושנקו - ראש תחום שירותי קהל בספרייה המרכזית

מטרת העבודה הינה לספק לספרייה המרכזית של הטכניון "מדריך למשתמש" בו יהיה רשום רקע כללי על הנושא, פירוט תהליך רישום פטנט במסגרת הטכניון והגופים המעורבים בכך. בטכניון ישנו קהל יעד מגוון מאוד, קהל זה מתמצא בחיפושי מידע בסיסיים וטכנולוגיות למיניהן, אך עדיין זקוק לשירותי יעץ והדרכה בתחומים אקדמיים ספציפיים. "המדריך למשתמש" יספק נקודת מבט רחבה וכוללת על התהליך וכך יוכלו נותני השירות בספרייה לתת שירות טוב יותר ומהימן בתחום.

הספרייה המרכזית בטכניון נותנת שירות בהרבה תחומים לכלל אנשי המוסד וחשוב מאוד שהיא תרכז אצלה מידע בכל נושא אפשרי אשר הטכניון עוסק בו על מנת שיהיה ביכולתה לתת שירות לפונים בכל תחום שהוא.

הפרויקט כלל את השלבים עיקריים הבאים: זיהוי הצורך והדרישות של הספרייה המרכזית, חקירת הנושא מנקודת מבט חיצונית, לימוד התהליך המקובל, הגופים הפועלים מחוץ לטכניון, המידע נאסף בעיקר מהרשת ועל ידי ספרים וכתבי עת. התוצר הסופי הינו "מדריך למשתמש" עבור שירותי הייעץ של הספרייה.

מסקנות והמלצות להמשך הן להגדיל את מעורבות עובדי הספרייה בתהליך ואת הקשר לגופים השונים בטכניון כך שהם ינחו את הספרייה היכן היא יכולה לסייע כדי לעבוד בשיתופיות. לעובדי הספרייה יש הרבה ידע והם יכולים לתרום הרבה בתהליך.

תרומת הפרויקט לארגון ולתחום נימו"י בכך שהוא יהווה מקור מידע מקצועי ורלוונטי לצוותי הספרייה המרכזית. הוא יספק את הכלים המתאימים למתן ייעוץ בתחום ויהפוך אותו למוכר יותר עבור עובדי הספרייה.