

בניית מערכת ניהול איכות בחברה

CPC High-Technology LTD

מיכאל בוגטין

בהנחיית: ארז גוזמן מהנדס איכות – QA

חברת הטכנולוגיות CPC מתמודדת עם דרישות לעמידה בתקני ניהול איכות בינלאומיים מחמירים, ובעיקר התקן הבינלאומי לניהול ואירגוני בתחום תעופה וצבאי – AS9100. מטרת המטלה לבנות עבור גורמי הניהול ואנשי מערך איכות בחברה, מערכת מידע העוקבת ומציגה נתונים לגבי עמידת החברה בדרישות ניהול האיכות בתהליכי העבודה שמשפיעים לרמת איכות של החברה. המערכת תציג נתונים בזמן אמת ובתצוגות כמותיות וויזואליות.

לחברה מערכת מידע ERP מרכזית (PRIORITY), בה נצברים נתוני הפעילות שלה, אך היא אינה יוצרת ניתוחים ודיווחים בתחומי איכות. נתונים אלו נצברים ומעובדים כיום בגיליונות EXCEL, הדורשים עבודה ידנית מרובה, תוך רמת ניתוח, תצוגה ואפקטיביות נמוכים. הפרויקט כלל ארבע שלבי עבודה: 1. פגישות וקבלת נתונים והסברים מעובדי החברה, ובעיקר ממהנדס האיכות (QA) מר ארז גוזמן. 2. בניית מודל תיאורטי לאמידת רמת האיכות המשוקללת בחברה. 3. בניית בסיס נתונים שמאפשר שליפה אוטומטית בזמן אמת, של נתונים ממערכת ה-PRIORITY, 4. בניית מערכת כמותית וויזואלית המציגה למשתמשי קצה בצורה דינמית ובזמן אמת, את רמת האיכות בחברה.

התרומה לארגון היא בשיפור היכולת לנהל מערך איכות אפקטיבי **בזמן אמת**, שיאפשר להשפיע ולשפר מידית תהליכים נבחרים.

התרומה לנימו"י היא בפיתוח המודל התיאורטי והכמותי לאמידת רמת איכות בחברה, והצגתו בכלים ויזואליים (ויזואליזציה של המידע).

מבצע הפרויקט התנסה במהלכו בתהליכי בקרת איכות, בניית מודל למדד רמת איכות כוללת והצגה ויזואלית של הנתונים.

מהפרויקט עולה כי ניתן ליצור מודל לבניית מדד המצביע על רמת האיכות הכוללת של תהליכי העבודה בחברה. מומלץ בהמשך לפתח ממשק בין מערכת ניהול האיכות, לבין המערכות הכספיות והכלכליות, שיאפשר הערכה כספית להפסדים הנגרמים עקב אי עמידה באיכות הנדרשת. בהמשך כדאי לפתח מודל אוניברסלי, המתאים לחברות נוספות.