

עץ ידע
המשמר החברתי
מעין ארדיטי
בהנחיית: נירית מוסקוביץ'

בקשת הארגון הייתה להקים מאגר ידע אשר יוכל לשמש אותם לעתיד - עץ הידע נבנה בצורת תיקיות בגוגל דרייב תוך מחשבה על המשמר ואנשיו ועל קלות השימוש ואיכות המערכת. מטרתו לשמר את הידע הקיים ולארגן את הידע אשר עתיד להיות בצורה אשר תתן מענה לצרכי הארגון בצורה יעילה, פשוטה וזולה. העץ נבנה לאחר שני סבבי פגישות עם הגורמים הרלוונטיים בארגון ולאחר שהוחלט כי הגוגל דרייב יהיה הפלטפורמה העדיפה מהטעמים לעיל, זאת במקום מערכת CRM שהוצעה. העץ תורם למקסום הידע בארגון, ליעילות הארגון ולעמידו בהיותו מדורג ומאורגן בצורת תיקיות במחשב ולפי בקשות אנשי המשמר, אשר הראו נכונות רבה להשתמש בעץ כאתר ידע ויוכלו בעזרתו ליעל את עבודת השמירה על מסמכים בעבר ובעתיד בצורה חינוכית (תכונה קריטית למלכ"ר) וזמינה מכל מכשיר. אני נתרמתי רבות מהפרויקט ולמדתי כיצד ניתן לארגן ידע בכלליות ובמלכ"רים בפרט ומה צריך לעשות על מנת להתאים מערכת ידע לארגון נתון ולהשתמש בו ביעילות. ע"י ארגון המידע בצורה יסודית נתרם גם תחום הידע.

Knowledge Tree

Hamishmar Hahevrat

Maaian Arditi

בהנחיית: Nirit Moskovich

The guard requested the establishment of a knowledge base that they could use in the future – the knowledge tree was built in Google Drive's folders whilst Hamishmar Hahevrat and its personnel's ease of use and quality were its priorities. The tree's purpose is to save the current knowledge and organize any knowledge in the future in a way that will answer all the organization's needs in an efficient, simple and easy way. The tree was built after two rounds of meetings with the relevant people in the Mishmar and after it was decided to use Google Drive because of said reasons and instead of a CRM system which was offered. The tree contributes to the maximization of the knowledge in the Mishmar, to its efficiency and its future being a gradual tree which emulates a folder system in the PC and in accordance with the personnel's requests. The Mishmar's personnel showed great willingness to use the tree as a knowledge site and with it could make the saving of documents efficient in the future and the past in a no-cost environment, crucial for an NPO, and that can be accessed from all appliances. I gained a great deal from the project in learning how to organize knowledge in general and in NPOs specifically and what needs to be done in order to match a knowledge system to a given organization and how to use it efficiently. By organizing the information thoroughly, the knowledge field could also benefit.