

### אבחון צרכי מידע

ספריית הטכניון  
קטרינה קומלב  
בהנחיית: ילנה יארושנקו

מטרת העבודה הנוכחית היא אבחון ומיפוי צרכי המידע בספריית הטכניון עבור הקהלים השונים בפקולטה למדע והנדסה של חומרים על מנת להתאים את ההדרכות של הספרייה ולסייע למשתמשים בחיפוש המידע הנדרש לביצוע המטלות השונות. לפני כשנתיים נסגרה ספריית הפקולטה והועברה באופן חלקי לספרייה המרכזית בה מתבצעת הפעילות הכללית כעת. ישנו צורך ביצירת הדרכה מתוקשבת המיועדת לסטודנטים והקהלים של הפקולטה אשר תתאים לצרכיהם. במהלך הפרוייקט נעשו ראיונות עם נציגים מן הקהלים השונים בהם סטודנטים לתארים ראשון, שני ושלישי, חברי סגל, ספרנית, מידענים ומזכירות החוג. במסגרת הראיונות נאסף מידע לגבי התנהלות הפקולטה, פעילות וניהול המקורות של הפקולטה כעת ובעבר, דרישות וצרכי הקהלים השונים. לבסוף המידע שנאסף רוכז לטבלת מיפוי מרוכזת. טבלה זו תשמש את יחידת ההדרכות של הספרייה ביצירת הדרכות מתוקשבות לפקולטה למדע והנדסה של חומרים, כיצד להשתמש בכלים והמאגרים הקיימים בספרייה, ותסייע למשתמשים לפגוש את צרכיהם. במהלך הפרוייקט הנ"ל נימצא כי לפקולטה סוגי קהלים רבים ומגוונים ואין להם ספרייה יעודית אשר תיתן מענה לכל צרכיהם. למרות זאת רב החומרים הנדרשים זמינים בספרייה המרכזית ובמודל, אך ישנו צורך במיקוד המשתמשים במאגרים הרלוונטיים לכל צורך וכן בכלים השונים המוצעים להם על ידי הספרייה.