

הקמת מערך נהלי עבודה במשרד רשם מוזיאונים חיפה

משרד רשם מוזיאונים חיפה - משרד התרבות והספורט

ג'ני ליידרמן

בהנחיית: מר רן הלל

מטרת העבודה הינה הקמת נוהל קבוע לקבלת מוצגים במוזיאונים חיפה. עבודת רשם המוזיאונים כוללת רישום פריטים על פי תקנות החוק, קיטלוג וצילום אוספים קבועים, ניהול רשימת מצאי ורישום מיוחד של תצוגות. מלבד העבודה כי עבודתו מחויבת על פי חוק היא קריטית לצורך שמירת סדר וארגון הפריטים. עבודתו כיום מורכבת בגלל חוסר הארגון שהתקיים עד כה. הפריטים רשומים ומקוטלגים בשיטות שונות ובאמצעים שונים שהיו נהוגים לאורך השנים, מה שמקשה על עבודת רשם המוזיאונים. בנוסף, על כל הפריטים לעבור דיגיטציה על מנת להירשם במערכת ניהול אוספים החדשה של משרד התרבות והספורט. לאור כך נדרש תהליך קבוע ומפורט, על פיו יעבדו כל עובדי משרד רשם המוזיאונים אשר יאחד את שיטת העבודה.

מהלך העבודה כלל ראיונות של עובדי משרד רשם מוזיאונים חיפה על מנת ללמוד את דרכי העבודה הנוכחיים. הערכת הידע הקיים על ידי מיפוי המידע במאגרי המידע. הכנת טיוטת הנהל ודיון לצורך התאמת הטיוטה לצרכי משרד הרשם. התוצר הסופי הינו נוהל עבודה בדמות צ'ק ליסט אשר מתאר את השלבים אותם יש לבצע לאחר קבלת מוצג על ידי משרד הרשם.

התרומה של הנהל הינה הסדרת תהליכי העבודה של משרד הרשם בקבלת מוצגים חדשים. כעת תהליך העבודה יכול להיות קבוע, מפורט ואחיד. על נוהל העבודה החדש להיות מיושם בפועל לאורך תקופה ורק כך ניתן יהיה לבדוק את האפקטיביות שלו. על כל עובדי המשרד להכיר את הנהל, אמנם הם אינם האחראים על קבלת המוצגים אך חלק מעבודתם נוגע בשלבי הנהל. על סמך נוהל זה ניתן יהיה לבנות נוהל שימור ידע קיים.

Effective Management of Academic Library Electronic Resources Usage Statistics

Elyachar Central Library, Technion
Tamar Zekbach
Moti Yeger, Head of Information Technologies

Usage statistics of electronic resources (online journals, databases, and books) provide valuable insights for library collection development and procurement policy formulation. The purpose of the project was defined as the examination of two available technological platforms for the retrieval, monitoring and analysis of the Technion libraries usage statistics: ExLibris Ustat and Microsoft SharePoint 2013 BI module. The project included defining the organization's needs; establishing work environments on each platform as well as a project site on the libraries' organizational portal; and writing a specification document. Each platform was thoroughly studied, and a pilot research based on real data was conducted. Final outcomes include (1) an active Ustat environment for automatic retrieval of journals' usage statistics; (2) an initial sample of reports and dashboards on the Power BI platform, analyzing the Ebsco Discovery Service data; (3) the project's site with all documents and links; (4) final recommendations document. Follow up recommendations include expanding the use of BI Power for other library data interfaces (such as SFX, Google Analytics, etc.), as well as for the possible integration of all library usage data. The project has a significant contribution to the library's BI section and acquisition department, and its products are already actively used by the organization. As a pioneer project in Israel it is likely that the project and its outcomes will be of interest to other academic libraries, as well as information services consortium for universities in Israel (MALMAD). The project also contributed greatly to the professional knowledge of the student.