

מערכת Wiki – מיקור המונים ברשת

חברת אינטל

רועי לוי

בהנחיית: ניר קליין

מטרת העבודה היא שיפור תהליכי עבודה במחלקת הבקרה בחברת אינטל באמצעות מערכת לניהול מידע על בסיס פלטפורמת Share-Point. המערכת תתעדכן באמצעות העובדים (מערכת Wiki). Wiki הינה שיטה לבנייה של מאגרי מידע ואתרי אינטרנט, שבהם התוכן נכתב ונערך על ידי כלל הגולשים, בשיטה של מיקור המונים. המערכת האינטגרטיבית מאגדת בתוכה מגוון רב של ערכים בתחומים שונים אשר רלוונטיים למשימות העבודה. מהלך העבודה התחיל באפיון הצרכים של מחלקת הבקרה: הערכת הידע הנדרש לשימור, הערכת מידת השיתוף של העובדים, השגת תמיכת ההנהלה, עיצוב מערכת ובניית הממשק. כמו כן, העברת פיילוט במטרה לבחון את תקינותה ויעילותה של המערכת ולבסוף, חשיפת המערכת בקרב עובדי המחלקה תוך מעקב אחר תהליך מיקור ההמונים של העובדים. התוצר הסופי הינו מערכת הכוללת בתוכה מידע ומושגים רלוונטיים למחלקה. המערכת משמרת את המידע הקיים, מתעדכנת ומתפתחת לאורך הזמן ותמשיך כך גם בעתיד. התרומה לארגון הייתה רבה כיוון שעד כה המידע לא היה מרוכז ונגיש לעובדים. המערכת מקלה על העובדים ובמיוחד על העובדים החדשים במחלקה. כמו כן, עצם העובדה כי העובדים כותבים את המידע, מעשירה הן את העובדים הכותבים והן את העובדים הקוראים. מעבר לכך ישנה שקיפות של המידע בין עובדי הארגון, תקשורת טובה והרגשת שייכות, שפה ארגונית משותפת ואינטגרציה של מידע.

התרומה לתחום הנימו"י באה לידי ביטוי בשימור, שיתוף והנגשת המידע. כמו כן, פרויקט זה תורם בהעלאת המודעות לחשיבות זמינות וזרימת המידע בארגונים. התרומה האישית שלי באה לידי ביטוי בהבנת בעיות העובדים כתוצאה מחוסר ידע וכתוצאה מחוסר בהשגת המידע הנדרש. המלצתי היא להמשיך לתמוך במערכת ה-Wiki ולדאוג שהשימוש במערכת יהיה חלק מהתרבות הארגונית של העובדים במחלקת הבקרה.