

## ניהול נתוני שימוש במשאבים אלקטרוניים

ספרייה מרכזית ע"ש אלישר, הטכניון

תמר זקברך

בהנחיית: מוטי יגר, ראש תחום טכנולוגיות מידע ומחשוב

נתוני שימוש במשאבים אלקטרוניים (כתבי-עת, מאגרי-מידע, וספרים מקוונים), מהווים כלי משמעותי בתהליכי פיתוח אוספי ספרייה וגיבוש מדיניות רכש מושכלת. מטרת הפרויקט הוגדרה כלימוד ובחינה של הפלטפורמות הטכנולוגיות הזמינות לספריות הטכניון לצורך דלייה, מעקב וניתוח של נתוני השימוש: מערכת Ustat מבית ExLibris, ומודול BI של SharePoint 2013 מבית Microsoft. במהלך הפרויקט נערכה עבודת חקר מקדימה שכללה את הגדרת צרכי הארגון, בהתבסס על מפגשים עם גורמי מפתח בספרייה וסקר מקוון; הגדרת תכנית עבודה ולוח זמנים לביצוע; הקמת הסביבות הנדרשות בכל אחת מהפלטפורמות כמו גם אתר מלווה לפרויקט בפורטל הארגוני; וכתיבת מסמך איפיון ראשוני. בהמשך, נלמדו מאפייניה של כל אחת מהפלטפורמות, ונערך מחקר חלוץ על בסיס נתוני אמת לבחינת התאמתה לצרכים שהוגדרו. התוצרים הסופיים כוללים: סביבת Ustat פעילה ומתפקדת לדלייה אוטומטית של נתוני שימוש בכתבי-עת; הצעה ראשונית לדוחות ולוחות מחוונים בפלטפורמת Power BI המנתחים את הנתונים המתקבלים מכלי הגילוי של הספרייה (Ebsco Discovery Service); מסמך המלצות; ואתר המלווה בפורטל הארגוני המרכז את כלל המסמכים והקישורים בהם נעשה שימוש בתהליך. המשך מוצע לפרויקט יכולול את הרחבת השימוש בPower BI לממשקי מידע נוספים של הספרייה (כגון SFX, Google Analytics וכו'), ובחינת האפשרות לבצע באמצעות פלטפורמה זו אינטגרציה של כלל נתוני השימוש המתקבלים מן המערכות השונות. לפרויקט תרומה משמעותית לתחום הBI ולמחלקת הרכש בספרייה המרכזית, ותוצריו כבר משמשים את הארגון הלכה למעשה. כפרויקט חלוצי בנושא בישראל יש להניח כי הפרויקט יהווה מושא ללמידה בספריות עמיתות, כמו גם במאגד שירותי המידע לאוניברסיטאות בישראל (מלמ"ד). מהבחינה האישית, הפרויקט תרם רבות לידע המקצועי של הסטודנטית המגישה, הן בהכרת התחום והן בלימוד הפלטפורמות הטכנולוגיות.