

## סרטוני הסברה לשירותי ספרייה מקוונים

עיריית רעננה, הספרייה העירונית

יפית אוריין צנעני

בהנחיית: מוריאל בן שושן

הביקוש הגובר לשירותי הספרייה ברעננה גורם לזמני המתנה ארוכים. כמענה לכך, הוצבו לרשות הקוראים ערוצים לקבלת שירותים באופן עצמאי; קטלוג ספרייה מקוון, אפליקציה סלולרית ומכונות לשאלת ולהחזרת ספרים באופן עצמאי. השימוש בפועל בשירותים אלו נמוך מהמצופה, ולפיכך צוות הספרייה הגיע למסקנה, שיש צורך בסרטוני הסברה לשירותים אלו. מטרת העבודה היא הנגשת שירותי הספרייה ועידוד השימוש בקטלוג הספרייה המקוון.

הדבר נעשה באמצעות הכרת הפעילות בספרייה והקטלוג המקוון וכן צפייה בסרטוני הסברה בספריות אחרות. לאחר ניסיון ראשוני ולמידה נוספת על ספרייה 2.0, הוחלט שהסרטונים יהיו ממוקדי נושא וייחשבו כראשונים מתוך סדרה עתידית. עוצבו תבניות אחידות לסרטונים עתידיים, נכתבו תסריטים והסרטונים הופקו בפועל בתוכנת power-point.

התוצר הסופי הוא סרטוני הסברה לשימוש בקטלוג המקוון: חיפוש, הזמנה והארכת מועד החזרת ספר.

המסקנות וההמלצות הן- הפקת הסרטונים בשפות נוספות, פרסום הסרטונים ובדיקת השפעתם. המשך פעילות לביסוס ספרייה 2.0, שנותנת שירות ממוקד קוראים, כמו יצירת קשר דו כיווני עם הקוראים, באמצעות בלוג או פייסבוק, ועידוד קשרי קהילה באמצעות קבוצת דיון.

תרומה לארגון - הנגשת שירותי הספרייה בסביבת האינטרנט ללא הגבלת מיקום או זמן. נוסף לכך הפרויקט היווה עידוד לשינוי גישת צוות הספרייה לקראת יצירת קהילת קוראים פעילה, שתורמת תכנים.

תרומה לתחום נימו"י - הספרייה ברעננה מהווה מקור חיקוי לספריות ציבוריות אחרות בארץ, ויש לשער ששינוי הגישה ברעננה יתקבל גם בספריות אחרות.

תרומה אישית - למדתי להביט על פרויקטים של מתן שירותים באינטרנט מעבר לשלבים טכנולוגיים לכיוון של יצירת קהילת גולשים שותפה ליצירת התכנים, שמקיימת קשר בינה לבין עצמה ובכך תביא להתפתחות וקידום השירות המוצע.