

האם ספרנים חייבים להנגיש לכל פונה כל מידע ללא הגבלה?

איריס גרונפלד

בהנחיית פרופ' אסא כשר, אוניברסיטת תל-אביב

מנחה שותפה: ד"ר דפנה רבן, אוניברסיטת חיפה

מחקר זה מביא תפיסה בדבר הזהות המקצועית של הספרנים אשר תהווה כלי עזר וקו מנחה לספרנים בעבודתם, בקבלת החלטות ובהתמודדות עם מצבים מיוחדים.

לכל מקצוע יש זהות המאפיינת אותו ומייחדת אותו ממקצועות אחרים. כל קוד אתי משקף תפיסה מובלעת בדבר הזהות של המקצוע. הקודים הנוכחיים של מקצוע הספרנות והמידענות מביעים זהות שאין בה זיקה לממדי איכות מידע. העבודה תציע תוספות לקודים האתיים הנוכחיים, באופן שיהיה להם מה לומר גם בדבר מימדי איכות. בכך תרומתו של מחקר זה, בבחינת סוגיית המיון של חומרים לאוספי ספריות על פי מימדי איכות המידע ולא על פי מימדי איכות השירות. בעבודה זו, נעשה ניסיון להגדיר את רעיון מימדי האיכות של מידע ולהביא דוגמאות חשובות לרעיון זה.

מחקרים רבים העוסקים בקביעת מימדי מיון לאיכות מידע, עוסקים למעשה בערך היחסי של המידע בעיני המשתמשים. בהעדר התמקדות באיכות המידע בלבד, נפער חלל שפוגע במיון איכותי. חלל זה, במציאות של קוד אתי המורה על הנגשת כל מידע, יוצר את הבלבול בין איכות, ערך וצנזורה.

בעבודה זו מוצגת מערכת מושגים והגדרות הקשורים עם רעיון הזהות המקצועית, איכות מידע ואיכות שירותי ספרייה.

בחינת שאלת המחקר ומסקנות שיעלו מהעבודה, תתבצע בתחומי הפעילות ברשת האינטרנט ובתחומים של פעילות חברתית בלתי חוקית, בלתי מוסרית וכד'.