

מערכת ויקי פנים ארגונית

מלאנוקס טכנולוגיות

סטודנט: ג'ימי פרחת

בהנחיית: דר' רותי אש

מטרת הפרויקט העיקרית הינה הקמת מאגר מידע המשמש את מחלקת ההנדסה (בקרת איכות) הדומה למערכת הויקי ויעמוד לרשות העובדים במחלקה על מנת לצמצם זמני חיפוש והאצת תהליכים בביצוע המשימות. הפרויקט נעשה בחברת מלאנוקס טכנולוגיות המספקת פתרונות תקשורת קצה אל קצה לשרתים ומרכזי אחסון. מערכת מידע שיתופית שיכולה לאגור את כל המידע הנחוץ לכלל עובדי החברה יכולה להאיץ את התהליכים הארגוניים ובמקביל מקל על איתור המידע והשימוש בו, אך נראה צורך רב בשינוי התרבות הארגונית בכדי לגרות את העובדים לשיתוף ידע, ונראה שמאפיין זה היה חסם עיקרי עד כה באי העברת ידע בין העובדים, ובכך תוך כדי עידוד שיתוף מידע על ידי מתן הרצאות לעובדים, הצבת נקודת מוקד לעיון, קבלת הוראות מדרגים ניהוליים, הכנת תשתית והקמת מערכת תומכת: ראינו שמידע בעל ערך רב התחיל לזרום אל תוך המערכת ובכך לשמש את כלל העובדים. להמשך, ידוע לנו שהמערכת לא הכי ידידותית לשימוש, אך ישנה חשיבות רבה בתחזוקת ועדכון גרסאות המערכת, וכמו כן עידוד העובדים בשיתוף מידע בצורה שוטפת. מימוש מערכת ויקי פנים ארגונית לא נחשבת כמשימה בלתי אפשרית אך צריך להבין את הקושי הנמצא אצל העובדים בחשיפת המידע שברשותם שמבחינתם זה מקור הכח שלהם שמבטיח את מעמדם בארגון, לכן לבוא ולקחת להם את זה דבר שעלול לאותת כאיום על בטחון תעסוקתם, ובמקביל לאנשי המידע אמור להיות כח רב ובעלי השפעה בכל הרמות הן מבחינה מקצועית והן מבחינה אנושית על מנת שתהינה לו האפשרות להקים מערכת מידע תומכת, ובמקביל יחסי אנוש טובים עם העובדים על מנת שיוכל להזרים את המידע למערכת ממקורות משניים.