

יישום שיטות ניהול הידע במוסד להשכלה גבוהה

שם הארגון: המכללה האקדמית עמק יזרעאל ע"ש מקס שטרן

שם הסטודנט: אולגה מרזין

בהנחיית: גלעד דסה, מנהל מערכות מידע

עבודה זו באה לתאר פרויקט בניה וניהול של אתר הספרייה בתוך פורטל אינטראנט ארגוני על בסיס SharePoint Server 2010. מטרת הפרויקט: בניית מערכת שמהווה שער גישה למידע וידע הקיימים בארגון, מערכת לאיסוף ועיבוד מידע ממקורות שונים (פנימיים וחיצוניים), יצירת כלי להצגת מידע בצורה מותאמת למשתמש, אחוד גישה ליישומים שונים בארגון והגברת שיתוף פעולה בין העובדים בארגון. בתקופה אחרונה עולות במחקר האקדמי שאלות כגון: האם ובאיזו מידה מושגים ושיטות של ניהול ידע ניתנים ליישום גם במוסדות להשכלה גבוהה כפי שהם מיושמים במגזר עסקי, איזה תועלות אוניברסיטאות מחפשות ואיזה אתגרים עומדים בפניהן ביישום שיטות ניהול ידע כאלה ואחרות. אבל, לפני שבוחנים שיטות לניהול, חשוב להבין תהליכים ליצירת ידע בארגון. פרויקט זה מתבסס על מודל של נונקה שמתייחס אל יצירת ידע כאל תהליך דינמי של אינטראקציות בין חברי הארגון, ובין הארגון לסביבתו, תהליך הבנת נכסי הידע של הארגון, שימוש יעיל בידע ושיתוף בו. העבודה התבצעה במספר שלבים: הערכת צרכי המחלקה, קיום פגישות עם אנשי צוות; תכנון מראה חיצוני של האתר, חלוקת האתר לדפים (web parts) בהתאם לצרכים ורעיונות שעלו בפגישות; איסוף מידע קיים (מסמכים משותפים, נהלים, טיפים לעבודה) והזנתו לתוך האתר; ניהול עבודה שוטפת של האתר. כתוצאה מהעבודה שנעשתה, אפשר להגיע למסקנה שניתן ליישם שיטות לניהול ידע במוסד להשכלה גבוהה, ותרומתן רבה לעבודה שוטפת של הארגון ושיתוף פעולה בין העובדים. בין היתר ניהול ידע נכון מביא לשינוי במערך זרימת מידע בתוך הארגון, חיסכון בזמן ומשאבים, יצירת סביבת עבודה מעודדת יצירתיות ושיתופיות.