

פרויקט שק"ד – מאגר ידע להבניית שיקול דעת של העובדים הסוציאליים בישראל

הארגון: משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף למחקר, תכנון והכשרה

שם הסטודנטית: עליזה סלמון

בהנחיית: צחי פיין, ממונה תיעוד ידע, האגף למחקר, תכנון והכשרה

עובדים בשרותי הרווחה נדרשים בשגרת עבודתם לאסוף מידע ולקבל החלטות בעניין של אוכלוסיות פגיעות בעלות צרכים מיוחדים. מטרת פרויקט שק"ד היא לספק לעובד הסוציאלי מידע וידע מועיל, רלוונטי ובהיר ככלי בשיקול הדעת בצמתי קבלת החלטות.

משרד הרווחה והשירותים החברתיים מטפלים בילדים בסיכון, במשפחות נזקקות, בקשישים, ובאנשים בעלי מוגבלויות פיזיות ושכליות. האגף למחקר, תכנון והכשרה ממונה על ניהול הידע בארגון.

באתר משרד הרווחה קיימות כ-30 קהילות ידע מקוונות, מחולקות לפי תחומי עניין (לדוגמא: אלימות במשפחה, אומנה, התמכרויות). פרויקט שק"ד יהווה פורטל של שיתוף וארגון מידע, אשר יהיה חלק מקהילות הידע של המשרד. באמצעות הפורטל ניתן יהיה לאגם ולשמר את הידע הנוצר בקהילות. הידע והמידע המיטביים, יאספו על ידי עובדים מיומנים ויעודכנו על ידי עמיתים. בעבודתי עיינתי בחלק מקהילות הידע כדי לאתר סוגיות אופייניות לצמתי החלטה ופרקטיקה מקצועיים. הזנת סוגיות שק"ד תתבצע בפלטפורמת וויקי. תוכנה זו נבחרה כי היא קלה לשימוש, ידידותית, שיתופית ומאפשרת קישוריות. הסוגיות בפרויקט שק"ד ייכתבו בצורה בהירה ותמציתית, עם קישורים למידע רלוונטי נוסף. השימוש בדף הוויקי יעודד שימוש בספרות המחקרית המקושרת ויתרום לפיתוח הידע עבור הפרקטיקה.

תרומתי לפרויקט התבטאה בהקמת מאגר קטן של דפי וויקי בתוך פרויקט שק"ד. מאגר זה יהווה פיילוט לפרויקט. הקמת הפיילוט חשובה כדי להמחיש לעובדי המשרד כיצד יראה המוצר הסופי ומהי התועלת שבקימו, תוך מטרה לרתום אותם לקידומו.

במהלך עבודתי גיליתי חסר באיגום מידע שוטף כדוגמת נהלים וחוזרים. מידע נחוץ זה קיים אמנם בדיוני קהילות הידע, אך יש מקום לארגונו בצורה מרכזת וזמינה שתסייע להפיכתו לנחלת הכלל. להערכתי, הוספת נדבך זה תתרום אף היא למטרה המרכזית של שק"ד – הצגת מידע רלבנטי לסיוע בהתמודדות בדילמות בהן נתקל העובד הסוציאלי בעבודתו.