

## יישום אתר SharePoint

הארגון בו נעשה הפרוייקט: פיליפס מדיקל

שם הסטודנט: דודי דרהי

בהנחיית: עוזי יונה

חברת פיליפס היא חברה לייצור מוצרי חשמל ואלקטרוניקה לשוק הביתי, התעשייתי ובתחום הרפואה המתקדמת. החברה מייצרת אלפי מוצרים בתחום האלקטרוניקה הביתית והבידורית, בתחום הבריאות סגנון חיים ובתחום הרפואה המתקדמת. פיליפס היא חברה גלובאלית שלה מרכזי פיתוח וייצור בכל העולם. בחיפה יש מרכז פיתוח וייצור של מכונות CT.

ידע – הינו תוצר של למידה אשר חיוני לתפקודו של כל ארגון. איסופו, שמירתו ועדכנו מצריך כיום גישה שיטתית ומקצועית. חברות גלובאליות מכירים כיום בחשיבות של ארגון ושיתוף ידע בין העובדים בארגון. ניהול ידע הוא כלי תומך בהשגת המטרות של הארגון. אחת הדרכים לניהול ידע בארגון הוא הטמעה של אתר Share point.

תהליך תכנון ויישום הפרוייקט מכיל חמישה שלבים מרכזים: קבלת תמיכה של ההנהלה הבכירה, הקמת צוות, לוחות זמנים והגדרת מדדי הצלחה/כישלון. אפיון האתר והגדרת הדרישות. פיתוח האתר. בדיקות פונקציונליות לאתר. שחרור האתר והדרכות משתמשים. הפרוייקט יצא לדרך בדצמבר 2012 והסתיים באפריל 2013. כיום קשה מאוד לדמיין את המחלקה הגלובאלית שלנו ללא מערכת/אתר לשיתוף ידע ומידע. המערכת החדשה לאחר הטמעתה מאפשרת קבלת החלטות אשר עד כה לא ניתן היה לקבלן בשל מורכבות ביצוע. נתונים שונים שמשך הפקתם היה לוקח כיום שלם ניתנים כיום להפקה תוך דקות ספורות מכל מקום בעולם! הדוחות שנשלחים כיום למרות שהם נשלחים מאתרים שונים זהים בתצורתם. הקבוצה התחילה לדבר ולהציג "בקול אחיד". במסגרת השינוי אוחדו ושופרו נהלי עבודה קיימים.

הפרוייקט זוכה להערכה רבה הן מצד חברי הצוות שמבינים שעברנו כברת דרך ביחד והן מצד הארגון (שיתפנו גופים נוספים בחטיבת המדיקל).אני מתכוון להמשיך ולחפש דרכים לשפר את שיתוף וזרימת המידע בצוות.