

## פורטל ארגוני לעובדי הספרייה המרכזית בטכניון

הארגון: מוסד הטכניון הספרייה המרכזית

שם הסטודנטית: בירנבאום חנה

בהנחיית: מוטי יגר, ראש תחום מחשוב

מטרת העבודה הקמת פורטל ארגוני מקצועי אשר יהווה מקור מרכזי ושיתופי עבור עובדי הספרייה. הפורטל ישמש כלי עבודה שוטף יומיומי ויסייע לעובדים בביצוע עבודתם בעזרת ניהול מסמכים עדכניים ורלוונטיים, בניהול המשימות כפועל יוצא משיבות וועדות פרוטוקולים, בהעברה ושיתוף ידע באמצעות רכיב WIKI. הפורטל יהווה שער מידע ארגוני אחיד לעובדי הספרייה בלבד. הספרייה המרכזית של הטכניון הינה ספרייה אקדמית המפתחת ומתחזקת מערכות מחשוב מרכזיות, שירותים טכניים מרכזיים כגון: קטלוג, רכש, קובץ ספרים אחוד ומערכת ההשאלה לציבור האקדמי. בנוסף תומכות בכל ספריות הפקולטות השונות בטכניון כ-17 ספריות יחידתיות. לצד זה, היא נדרשת לבחון טכנולוגיות מידע חדשות, לקלוט, להפיץ ולהתאימן על פי צרכי הארגון. מצב קיים בתחום המידע בארגון: מסמכים מקצועיים, הנחיות וסיכומי דיונים מפוזרים בתיקיות שונות ואינם נגישים או חמור מכך מוכפלים. ניהול משימות מתבצע באופן מקומי ביומנים אישיים. טיפול בטפסים המשמשים לפעילות משאבי אנוש- מבוצע ידנית.

העבודה על הפרויקט כללה מספר שלבים עיקריים- זיהוי צרכים ודרישות, מיפוי וניתוח דרישות לטווח קצר וטווח ארוך, ניתוח ואפיון מפורט לתהליכים עסקיים מרכזיים כדוגמת ניהול מסמכים, ניהול משימות ועוד. תרומת הפרויקט לארגון ולתחום נימו"י בכך שהוא יהווה מקור מידע מקצועי ורלוונטי לכלל צוותי הספרייה המרכזית, אשר יפעל על פי עקרונות מעולם ניהול הידע: שיתופיות, ריכוזיות ונגישות לכלל עובדי הספרייה בטכניון עד לרמת הנהלה. מסקנות והמלצות להמשך הן הרחבת הפורטל שיהווה שער ידע לכלל צוותי ספריות הפקולטות השונות.