

### פיתוח ויישום מערכת לניהול מידע ארגוני

הארגון: סנמינה אס.סי.איי מערכות רפואיות  
שם הסטודנט: אמר ישראל  
בהנחיית: אלכס רייכמן

חברת סנמינה אס.סי.איי מערכות רפואיות, ממוקמת באיזור התעשייה "פארק קורן", בעיר מעלות שבגליל המערבי. סנמינה היא חברה אמריקאית גלובאלית, המתמחה בהרכבת מכונות מורכבות, רפואיות בעיקר, ומונה כ-480 עובדים. היא מחזיקה בתקן FDA האמריקאי, ועומדת בתקני מכון התקנים הישראלי והאירופאי. לחברה כ-50 מפעלים ב-22 מדינות בעולם. סנמינה ישראל עוסקת בעיקר בייצור, הרכבה ואינטגרציה של מכונות ומכלולים לשוק הרפואי והתעשייתי. לחברה נסיון רב, וקשת רחבה של שירותי הנדסה, תפעול, ייצור והרכבה.

בחברת סנמינה העולמית, קיים פורטל כלל אירגוני המשמש כ-50 מפעלים סביב העולם בשפה האנגלית, כמות התכנים באתר גדולה מאוד, איתור המידע הנחוץ לעובד המפעל בארץ הוא מורכב, בשפה זרה, ואינו מותאם. לארגון נדרש פורטל, שימש כמערכת מידע-ארגוני, התואם את צרכיו של העובד בארגון תוך כדי חשיבה ותכנון מקיף למערכת שתהיה אינטרקטיבית, אינפורמטיבית, תכיל מידע עדכני ורלוונטי לעובדי המפעל בארץ, בשפה העברית במתכונת מובנת וברורה, שתוכל לשמש את העובדים במציאת מידע הנדרש להם בקלות.

התוצר שהתקבל הוא פורטל מידע מקיף, מעודכן, בעל ממשק בעברית, ברור לתפעול, וידידותי. הפורטל הפך להיות חלק משמעותי מתוצרי הלמידה התאורטית והמעשית של העובדים. הפורטל משמש גם "כשער" מימנו יכולים העובדים לבחור את היישומים השונים הדרושים לעבודתם היומיומית. למערכת חזות מעוצבת, מעשית, ברורה בחלוקתה, ומכילה מידע רלוונטי שמהווה כלי שימושי ותכליתי לעובדי החברה.

המסקנה העיקרית היא שבאמצעות מערכת מידע ארגונית אינטרקטיבית, מעודכנת ושמתאימה לארגון, ניתן לשפר את רמת השימוש והפצת המידע בדרך קלה ופשוטה. עצם היכרותי האישית עם הארגון והיותי חלק מימנו, עזר לי לאפיין מערכת מידע מתאימה.