

מערכת ניהול מידע במחלקת הבדיקות

הארגון: חברת פיליפס

מגיש: אופיר כץ

מנחה: עוזי יונה

מטרת העבודה הינה שיתוף נהלים על מנת לשמר את הידע הקיים בארגון בקרב העובדים השונים לצד ממשק נוח להוספה וחיפוש של פריטי מידע. כיום בחברת פיליפס לא ניתן לשתף מידע בין עובדי המחלקה ובין הבדיקות אודות הרכיבים השונים של החומרה. החומרה אשר נבדקת נעשית תחת מערכת אחת המתאימה לצוותים שונים ברחבי העולם וכתוצאה מכך החברה מאבדת מידע כאשר עובדים עוזבים לצד כפילות מידע במערכות שונות בארגון. מהלך העבודה התבצע ע"י אפיון מערכת מידע אשר תאפשר אחסון של דפי מידע אודות הרכיבים השונים של מכשירי ה-CT עם אפשרות להוספת קבצי קול, תמונה ווידאו לצד מנוע חיפוש אשר יאפשר לבצע חיפוש של מידע הן באמצעות Tags והן באמצעות מילים רלוונטיות. התוצר הסופי הינו דפי Wiki ע"ג פלטפורמה של Sharepoint.

התרומה לארגון ולתחום נימו"י הינו שיתוף נהלים על מנת לשמר את הידע הקיים בארגון בקרב העובדים השונים לצד ממשק נוח להוספה וחיפוש של פריטי מידע. כמסקנות והמלצות להמשך הייתי מוסיף ואומר כי אחד הדברים החשובים אשר הנני לוקח מפרויקט זה הינו אופן ההתמודדות עם בעלי תפקידי מפתח בחברות ומרווחי הזמן העודפים שיש לקחת בחשבון ע"מ להתמודד עם בעיות לא צפויות מראש והתנהלות מצד הארגון. כמו כן למדתי שחשוב מאוד להבין את הצרכים וה"כאבים" של הארגון בצורה טובה בשלב מוקדם מאוד ע"מ לבחור את הפתרון הנכון, דבר המונע בשלב מאוחר יותר שינויים שהרבה יותר קשים לעשייה מתחילת התהליך. ההמלצות שלי להמשך עבור החברה הינם ליישם את הפרויקט שאופיין, כאשר אופציות לשיפור עתידי הם שימוש בכלים מתקדמים לביצוע אינדוקס אוטומטי של דפי ה-Wiki והוצאת Tags ויצירת Tag Cloud ע"מ לייצג בצורה ויזואלית פשוטה את הערכים וכמות השימוש בהם בדפי המידע.