

## הקמת פורטל ארגוני

הארגון: "אשל" (במסגרת חברת אורטל- ניהול ידע ופיתוח הדרכה)

שם הסטודנטית: שי פצ'וק

בהנחיית: אורטל שמלץ-כהן

מטרת העבודה הנוכחית היא אפיון של פורטל פנים ארגוני וליווי תהליך ההקמה של תשתית התכנים והפיתוח הטכנולוגי. יעודה המרכזי של "אשל" הוא לתכנן ולפתח שירותים איכותיים, חדשים וחדשניים וכמו כן לשפר את השירותיים הקיימים במישור הארצי והמקומי כאשר החזון הוא יצירת חברה אשר בה לאזרחים המבוגרים ישנו דימוי חיובי ואיכות חיים טובה. בתוך כך, הידע מהווה מרכיב מרכזי בפעולותיה של אשל. על רקע הבנת הארגון את חשיבותו של מרכיב הידע הוכנסה מטרה זו לתוכנית החומש של הארגון. בעקבות כך בוצע תהליך של איתור צרכי הידע ובניית תוכנית אסטרטגית שמטרתה לתמוך במימוש כיווני הפעולה שהוגדרו. בשלב הראשון התבצע תהליך איתור הצרכים אצל הלקוח. בסוף תהליך זה תורגמו הממצאים לכדי פתרונות התואמים את כלל המאפיינים של הארגון. בשלב הבא תורגמו הפתרונות מהשלב הקודם לשרטוטי מסכים, תמונה הממחישה את הפורטל ותכולותיו. שרטוט זה הוצג ללקוח לשם קבלת משוב על מידת התאמתו לצרכים שהועלו בשלבים הקודמים. בסוף שלב זה, נכתב מסמך אפיון ודרישות טכנולוגיות שעל בסיסו יפותח ויעוצב הפורטל. הקמת פורטל ארגוני ישמש את כלל עובדי "אשל" לניהול המידע המקצועי שלהם, לשיתוף בידע, להפצת מידע לאורך ולרוחב הארגון ויאפשר זמינות ועדכניות לגבי המתרחש.