

### מערכת לניהול השמת עובדים

הארגון: חברת יונטסק בע"מ

שם הסטודנט: טל שקד

בהנחיית: אורלי גרוס, מנהלת גיוס והשמה

חברת יונטסק עוסקת במיקור חוץ של צוותי פיתוח ומנתחי מערכות בפרוייקטי תוכנה ומערכות-מידע. על מנת שהחברה תהיה רווחית ותעמוד בהתחייבויותיה כלפי לקוחותיה עליה להתאים את עובדיה לפרוייקטי הפיתוח בצורה יעילה ומכאן נובע הצורך המרכזי לניהול ממוחשב של ידע. על ידי התאמת הידע הקיים אל מול דרישות המשימות יתקיים בארגון מצב סימביוטי שבו העובד וגם הארגון יפיקו את מירב התועלת אחד מהשני. ניהול משימות וכישורי עובדים מציב שאלה מרכזית: כיצד נבצע את ההתאמה המיטבית בין דרישות המשימה לעובד בעל הכישורים המתאימים?

בחברת יונטסק מועסקים כ-160 עובדים בעלי תארים אקדמיים וניסיון מקצועי במגוון תחומי המחשוב ולא קיימת בארגון מערכת כלשהיא שתנהל את כישוריהם. לכן מצאתי לנכון לפתח מערכת כזו שבסופו של דבר תיתן מענה לשאלה הנ"ל. פיתוח המערכת מתנהל על פי השלבים הבאים: אפיון דרישות < עיצוב המערכת < פיתוח < בדיקות < הסבת נתונים < הטמעה < התייצבות. לכל שלב הוגדרו תוצרים ותאריכי סיום. האחראים למשימות הם אנוכי ומנהלת הגיוס וההשמה של החברה – אורלי גרוס. המערכת מבוססת תוכנת MS-ACCESS ונמצאת בשרת החברה. התוצר הסופי הוא מחשוב תהליכי השמת עובדים באמצעות מערכת לניהול ידע אל מול משימות ופרוייקטים. הנושא המרכזי של הפרוייקט הוא ניהול ידע והתרומה הבולטת בו היא התאמה ממוחשבת בין המשימה לעובד על ידי אלגוריתם שלא הייתה יכולה להיעשות בצורה אנושית או ידנית. בתחילת הפרוייקט הנהלת הארגון העלתה ספקות לגבי נחיצותה של המערכת ואילו לאחר שלב הבדיקות השתנתה גישתה וכעת היא רואה במערכת חלק בלתי נפרד מתהליכי העבודה שלה. המסקנה המתבקשת היא שע"י שילוב מושכל של ההנהלה בתוצר הסופי של הפרוייקט נשיג מינוף ותמיכה מרבית לטובתנו.