

סיוע בפיתוח וניהול דף הפייסבוק של הספרייה המרכזית ע"ש זלמן ארן באוניברסיטת בן-גוריון בנגב

הארגון: הספרייה המרכזית על שם זלמן ארן באוניברסיטת בן-גוריון בנגב

שם הסטודנטית: ורה רובינוביץ' - אלטשולר

בהנחיית: גב' אילונה גילר

מטרת העבודה הינה להציג ולנתח את תהליך מעורבותי בפיתוח וניהול דף הפייסבוק של ספריית ארן, תוך התייחסות לפרויקט בכללותו, תוצרי עבודתי ומעורבותי בהיבטים השונים, לצד ניתוח תהליך למידתי. הספרייה המרכזית על שם ארן באוניברסיטת בן-גוריון בנגב החליטה לפתח את דף הפייסבוק מתוך מטרה להפכו לאמצעי משמעותי לקשר מתמשך בינם לבין הסטודנטים בנושאים מגוונים. כך, למשל, הפייסבוק עשוי להיות כלי אפקטיבי למסירת עדכונים שונים לסטודנטים, קבלת בקשות והצעות מן הסטודנטים, קבלת משוב על שירותי הספרייה ועוד. בתחילת הפרקטיקום התמקדתי בניתוח מקורות הלמידה השונים, ובהם הספרות הרלוונטית ודפי הפייסבוק של ספריות אקדמיות אחרות בארץ ובעולם. בהמשך, השתלבתי בצוות המקצועי של הספרייה העוסק בפיתוח ניהול דף הפייסבוק. בנוסף, ערכתי מחקר פיילוט שנועד לבחון את מידת העניין מצד הסטודנטים בדף הפייסבוק של הספרייה, תוך התייחסות להיבטיו השונים של הנושא. במחקר נמצא בין היתר כי על אף שיעור החשיפה הגבוהה לרשת החברתית פייסבוק (85% מן המשיבים), הרי שמיעוטם בלבד (15%) ידעו על קיומו של דף הפייסבוק של הספרייה. לצד זאת נמצא כי כמחצית מהסטודנטים במדגם הביעו עניין בקשר עם הספרייה בפייסבוק בנושאים שונים – דבר המצביע על פוטנציאל התפתחות משמעותי. באופן כללי, במהלך הפרקטיקום חלה התפתחות בדף הפייסבוק של הספרייה וכן נערך מחקר, שתואר לעיל, אשר יוכל לסייע לארגון ולתרום לתחום הנימו"י הן מבחינת פיתוח הידע המחקרי והן לפרויקטים יישומיים. יש לציין כי קיים רצון הן מצד הספרייה והן מצד הסטודנטים להעמקת הקשר ההדדי באמצעות הפייסבוק, אך פוטנציאל זה ממומש כעת בחלקו ויש להעמיקו באמצעים שונים.