

אפיון אתר ניהול ידע עבור ענף תכנון ובקרה של מחלקת הסגל

הארגון: מחלקת הסגל, צה"ל
מגיש: זיו מרגולין
מנחה: רס"ן סימונה תירוש

מטרת העבודה הייתה בשלב ראשון למידה וניתוח דפוסי ניהול הידע של הארגון ובהמשך יצירת סביבה ממוכנת שתייעל ותטמיע דפוסי ניהול ידע נכונים ויעילים שישפרו את אופן העבודה של הארגון.

הארגון עברו התנהלה הפרויקט הוא מחלקת הסגל של אגף כוח אדם בצה"ל. מחלקת הסגל עוסקת בניהול והתוויית מדיניות בנוגע לסגל (אוכלוסיית הקצינים ונגדים). בין תפקידיהם: קביעת מדיניות לניהול כלל אנשי סגל בצה"ל, אפיון מערכות מידע לניהול התהליכים הנוגעים לסגל, טיפול במקרים חריגים ופרטניים שמחוץ להגדרות המדיניות. בתוך המחלקה. הענף עברו התבצע הפרויקט הינו ענף תכנון ובקרה האחראי על בקרה תקציבית, קביעת מדיניות, אפיון מערכות ותהליכים, נושאי המנהלה של המחלקה. כל מדור של הענף מתנהל כגוף תוכן נפרד אך בעל חפיפה מועטה של נושאים בין המדורים.

תחילה בוצעה בדיקה של טכנולוגיות ותפיסות ניהול ידע שכבר קיימות בצה"ל. בהמשך בוצע תיחום של הפרויקט מול המחלקה על מנת להגדיר יעדים ריאליים לשלב זה. התקיימה פגישה עם ראש הענף וראשי המדורים על מנת להדגיש את חשיבות ניהול הידע ולרתום אותם לנושא. בשלב הבא התקיימו 3 סבבי למידה ואיסוף מידע עבור ניתוח עתידי. בסוף שלב איסוף הנתונים בוצע ניתוח מעמיק, שיהיה בסיס לכתיבת מסמך אפיון תוכן לפיתוח אתר ניהול ידע, המושתת על טכנולוגית SHAREPOINT.

תוך תהליך האפיון המדורים נחשפו לתהליכי ניהול מידע וידע בעייתיים, נמצאו כמויות מידע שתופסות מקום במאגרים אך מעולם לא סודרו או הייתה גישה למידע זה. סביבת ניהול הידע החדשה תאפשר לעשות סדר במסמכים לסוגיהם ותשפר באופן ניכר גם את ניהול התוכן. זו תהיה הפעם הראשונה שהידע ועולמות התוכן יקוטלגו ויאפשרו ניהול ידע יעיל יותר וגישה משופרת למידע בארגון.