

למידת מכונה בהקשר הארגוני
218.4665
החוג לניהול מידע וידע
מאי-יולי 2019
מרצה: דיייד בודוף dbodoff@univ.haifa.ac.il

מטרות הקורס

הקורס עוסק בניהול של טכנולוגיות ללמידת מכונה. הקורס איננו טכני אלא ניהולי. (לצורך העניין, המונח "למידת מכונה" כולל גם יישומים של מדעי הנתונים, בינה מלאכותית, ואף Business Intelligence).

ארגונים בגודל בינוני ומטה נמצאים עדיין בשלבים התחלתיים של השקעה בטכנולוגיות למידת מכונה. בקורס הזה נתייחס לשאלות הבאות: מהם האתגרים שמפניהם חוששים הארגונים? איך מתגברים על האתגרים הללו? באיזה אופן רצוי כן להתחיל להשקיע בטכנולוגיות האלה, או להרחיב ולהעמיק את השימוש בהן?

מי שמסיים את הקורס יוכל לבנות Roadmap ארגוני שיכונן את הארגון בכניסה שלו לתחום למידת המכונה.

תוכן הקורס

הקורס בנוי משני חלקים. החלק הראשון נותן מסגרת חשיבה על טכנולוגיות מידע בהקשר הארגוני, באופן כללי. מסגרת החשיבה השאת מלמדת אותנו להתייחס לטכנולוגיות מידע במונחים עסקיים. בחלק השני נתמקד בטכנולוגיות למידת מכונה באופן ספציפי, ונרחיב לגבי האתגרים, הפוטנציאל, ובעיקר בהיבטים ניהוליים שהכרחיים להצלחת ההשקעות בלמידת מכונה בארגון.

תוכן עניינים מפורט:

1. רקע על טכנולוגיות מידע בארגונים: מסגרת חשיבה
מערכות פונקציונליות
מערכות כלל-ארגוניות
מערכות רשת

מעבר בין חלקי הקורס – מהו למידת מכונה במונחים של מסגרת החשיבה הזאת?

2. למידת מכונה בארגונים – אתגרים ופתרונות
 - א. תחרות עסקית: בסיס הצדקת ההשקעות, תיעדוף/אסטרטגיה, להוביל או לעקוב?
 - ב. תפעול: תהליכים ופלטפורמות
 - ג. ניהול: הפצה בארגון, משילות, השלכות לתעסוקת העובדים

מרכיבי ציון:

בוחנים: 30% (5% כל אחד, 6 בוחנים)
בחינה מסכמת: 70%

קשר עם המרצה: בדוא"ל

לו"ז מפורט בעמוד הבא

לו"ז מפורט

בוחן	שאלות שתידונה	נושא	
		מבוא לחלק 1 מערכות פונקציונליות	14/5
Harvard case – Moore Medical	באלו מערכות להשקיע?	מערכות כלל- ארגוניות (המשך)	21/5
Harvard case – Richcon Steel	איך שורדים – ומה מקבלים – מהטמעת מערכות מהסוג הזה?	מערכות כלל- ארגוניות	28/5
Harvard case – First National Bank	האם נושא רשתות חברתיות וכדומה הם נושא חשוב להנהלה בכירה, או אולי רק לסמנכ"ל שיווק?	מערכות רשת, סיכום חלק 1	4/6
		מבוא לחלק 2 סקירת האתגרים	11/6
בהמשך תישלח הודעה לגבי חומר הקריאה שעליו יהיה בוחן	מהו המדד שעל בסיסו מצדיקים ומתעדפים השקעות בלמידת מכונה? האם להיכנס לתחום עוד לפני שהבשיל לגמרי? וכו'	תחרות עסקית: בסיס הצדקת ההשקעות, תיעדוף/אסטרטגיה, להוביל או לעקוב?	18/6
בהמשך תישלח הודעה לגבי חומר הקריאה שעליו יהיה בוחן	להרים צוות פנימי או להביא מבחוץ? לרכז את עובדי למידת המכונה או יושבים ביחידות השונות? וכו'	ניהול: החדרה בארגון, כוח אדם, משילות	25/6
בהמשך תישלח הודעה לגבי חומר הקריאה שעליו יהיה בוחן	הטמעת מודל לשימוש תפעולי הוא שונה מלהדגים אותו בתנאי מעבדה. מה צריך עוד לעשות כדי שהמודל המדהים שפיתחת יוכל להיכנס לשימוש אמיתי?	תפעול: תהליכים ופלטפורמות	2/7