

אפיון מערכת ניטור מידע
Gamefly Streaming
סוהאד זועבי
בהנחיית: אלי צ'רנוס, אלעד דרור

תחום ניהול מידע וידע הוא תחום רחב שתחת מטרייתו מגוון מונחים וכלים. במסגרת הפרויקט, ההסתכלות היתה משורש התחום, מה זה נתונים, מידע וידע, ואיך הם יכולים להוביל להבנה וחוכמה. יישום התאוריה הזו בארגון, היתה מטרת על. המימוש בא על ידי מטרה פרקטית שהיא אפיון מערכת ניטור מידע לחברת פיתוח תוכנה, עיקר העבודה היא ארגון ואחזור המידע והנגשתו לצוות Operation, שהוא המשתמש הישיר למערכת הזו. צוות זה סובל מחוסר הנגשת המידע שנמצא במסד הנתונים וגם זורם בזמן אמת במוצר, והמערכות הקיימות היום בעבודה היומיומית שלהן לא מספקות את הדרישות שלהם, שהן בעיקר, לאחזור מידע ממסד הנתונים, ארגון, ניטור מידע בזמן אמת, ויזואליזציה של המידע לניטור בעיות של משתמשי המוצר, ניטור בעיות בשרתים, וניטור בעיות תקשורת כלשהן. פתרון בעיות בצורה מהירה יכולה לתרום לשיפור מתן תמיכה למשתמשי הקצה. הנגשת המידע יכולה להעלות את רמת הידע של העובדים בצוות כך שתוביל להבנה עמוקה יותר של המוצר, וראיה מערכתית יותר מובנת, ולא יכות מוצר טובה, ותהליכי עבודה יותר יעילים.

מהלך העבודה כלל, בשלב ראשון הכרת הצוות, הבעיות עם המערכות הקיימות, איסוף דרישות, ואפיון משימות לפיתוח שלב ראשוני למערכת וובית, שתחליף את המערכות הקיימות. רוב העבודה היתה מבוססת על אחזור מידע והגדרת פונקציות של חיפוש, סינון, ועריכת נתונים. אחת המשימות העיקריות היתה לקבל מידע ויזואלי. חלק מהקשיים שהיו להגדיר פרמטרים שאף פעם לא הוגדרו. לאחר יישום השלב הראשוני והטמעתו, השלב השני היה לאחזר או לראות מידע בזמן אמת שהוא ברמה טלסקופית יותר.

אחת המסקנות החשובות היא שלאנשי מידע וידע יש את הכוח והכלים לראות ראייה מרחבית יותר, הם לא מהנדסים ולא מפתחי תוכנה, שרק מסתכלים על הנישה שלהם, אלא אנשי מידע וידע יכולים לעשות אינטגרציה של כל המידע והידע בארגון ובמערכת, ולנסות לענות על הצרכים, הן לצורך פתרון בעיות והן לשיפור והתייעלות תהליכי העבודה בארגון.



החוג לניהול מידע וידע
The Department of Information
and Knowledge Management

