

אפיון והקמת פורטל מידע מקצועי לעובדים בארגון

חברת 4Cast

ענבל נוימן סרולוביץ'

בהנחיית: דר' רות אש

חברת "4Cast" מתמחה באפיון ופיתוח מערכות תומכות החלטה ובינה מלאכותית. מוצריה תומכים בתהליכי קבלת החלטות ומשלבים מגוון רחב של יישומים התורמים לשיפור יכולות העובדים, ביצועיהם ומוכנותם לשעת חירום. עובדי החברה עוסקים במגוון רחב של פרויקטים, במקומות שונים וללא קשר יום-יומי עם הארגון או הצוות אליו שייכים. לעובדים טווח רחב של שנות ותק וניסיון מקצועי ואופי העבודה המבוזר של החברה, מציב את העובדים לבד אל מול לקוחותיה, דורש מהם להפגין עצמאות, מקצועיות ועמידה בסטנדרטים לאיכות.

ממאפייני החברה ואופי עבודתה, עולה צורך בשיפור יכולת שימור הידע המקצועי, ביצירת מנגנון להנגשת הידע ולהפצתו לעובדי החברה, להעשיר את הידע המקצועי, בהתאם לסטנדרטים מקצועיים ולמוסכמות הקיימות בתעשייה, ליצור מנגנון לשיתוף ידע מקצועי בין עובדים, לגרום לחשיפה של ידע סמוי המצוי אצל עובדים מנוסים ולשתפו לכלל הארגון.

העבודה על הפרויקט כללה שני צירים עיקריים: ציר שעסק באיסוף ומיפוי הידע המקצועי ובהחלטה על אופן ארגונו. ציר נוסף עסק בפלטפורמה שעל גביה יוגש הידע לעובדים אשר כלל אפיון צרכים, בחינה של פלטפורמות והרצת פיילוט.

התוצר הסופי נבנה על תשתית Wix לפיתוח אתרים, ונותן מענה לכלל הצרכים שעלו בשלב אפיון הפתרון. המוצר הוצג למנחה בחברה ולמספר מנהלים נוספים, בוצע פיילוט שסוכם באופן חיובי מצד העובדים המשתתפים.

העבודה תורמת לחברה ולתחום הנימו"י בכך שמהווה תשתית לשימור ולשיתוף הידע בחברה, ובכך לקדם את יכולות עובדי החברה, לאור דרישות וציפיות הארגון. בעקבות עבודת הידע שכללה תרומה מצד העובדים, ניכר כי נוצרה אוירת שיתוף ידע, פתיחות מקצועית והידע הסמוי קיבל ביטוי ועובדים ציינו כי המידע המוגש בניוזלטר תומך בעבודתם.