

## אפיון צרכים והקמת מערכת לניהול מידע וידע

אוניברסיטה חיפה - היחידה ללימודי המשך וללימודי חוץ  
ניצה רייזמן  
בהנחיית: נדב מרום

לאור זירת השוק התחרותי בה היחידה ללימודי-חוץ באוניברסיטה חיפה פועלת, ובעידן בו המידע והידע הארגוני הוא משאב חשוב, מטרת הפרויקט היא למקסם את הערך של המידע והידע הקיימים בארגון.

היחידה הוקמה ב-1974 ועוסקת בהקניית השכלה, וכישורים מקצועיים בתחומים שונים. מאז הקמתה הצטברה כמות מידע ארגוני אדירה המאופיינת בחוסר אחידות. המידע שמור ע"ג פלטפורמות שונות ללא ממשק ביניהן, ובשל כך קיימת בעיית נגישות וזמינות למידע.

מהלך העבודה כלל איתור וארגון כל מקורות הידע והמידע בארגון, יצירת סטנדרטיזציה של הנתונים, למידת תוכנת ה-Power BI ו-Google Form, תכנון והקמת מערכת BI בהתאם לצרכי הארגון, ויצירת טפסים להזנת נתונים אחידה ונוחה בתוכה.

התוצר הסופי הינו מערכת BI אינטגרטיבית המפשטת ומייעלת את תהליכי העבודה בעזרת איגוד המידע ניתוב, וריכוזו ממקורות שונים למאגר ידע אחד. בנוסף מתאפשרת כריית מידע מבוזר והצגת נתונים באופן מקיף ואיכותי לכלל העובדים, וקבלת תובנות חדשות באמצעות קשירת הנתונים בקרב מקבלי החלטות.

מסקנותיי הן שיש צורך במערכת טכנולוגית אחת המאגדת לתוכה את כל הידע הארגוני לשם יעול העבודה, לחיזוק תרבות שיתוף הידע בארגון ולקבלת החלטות בזמן אמת.

התרומה ליחידה ולתחום ניהול המידע והידע, מתבטאת בקיום הלכה למעשה של תכלית ניהול המידע והידע: בתהליך הפיכת הנתונים למידע, לידע ולתובנות. כל זאת ע"י סטנדרטיזציה, ארגון, אחזור, וניתוח נתונים, הנגשתם לבעלי-תפקידים שונים בעיתוי ובהקשר אפקטיבי באופן ויזואלי.

הפרקטיקום אפשר יישום התאוריות שלמדתי דרך התנסות בתהליך מורכב של ארגון מחדש של ניהול המידע והידע הארגוני, ובלמידת טכנולוגיה מסייעת שתכללה היקף נרחב של הנושאים שנלמדו.

מומלץ בהמשך לשלב במערכת ה-BI יישומים רלוונטיים ליחידה שקיימים באוניברסיטה, ולהתמיד לתחזקה ולעדכנה בהתאם לצרכי הארגון המשתנים ולהתפתחות הטכנולוגית.