

שימוש בטכנולוגיה ניידת לצורך איסוף מידע ממתופלים בקופת חולים

'מכבי שירותי בריאות' בשיתוף עם אוניברסיטת אריאל, אוניברסיטת תל-אביב ואוניברסיטת חיפה

הסטודנטית: רוני בארי

המנחות: פרופ' איריס רכב, ד"ר רות אש

עבודה זו נעשתה במסגרת מחקר יישומי שמטרתו להעריך את מידת המוכנות והמסוגלות של מתופלים בקופת החולים לדווח על נתוני בריאות אישיים באמצעות מכשיר נייד, ואת אמינות הדיווח. מטרה נוספת היא לבחון תפיסות של מתופלים לגבי שימוש בטכנולוגיה ניידת כדי לשמור על בריאותם ולשפר את איכות הטיפול. בבסיס העבודה עומדת דרישת משרד הבריאות מכל קופות החולים להשלמת נתוני בריאות על כלל המתופלים, מתוך כוונה, בין השאר, לייעל את הרצף הטיפולי בין גורמים בקהילה ובין בתי החולים באמצעות ניהול שיטתי עדכני ורציף של המידע הרפואי. התאוריות התומכות בעבודה זו הן 'אוריינות בריאות' ו'הזדהות עם טכנולוגיה ניידת'. העבודה כללה העברת שאלון דיווח עצמי למתופלים במהלך ההמתנה למרפאות שונות בקופת החולים, וביצוע מדידות לאחר מכן. בסיום העבודה הועברו לשותפים לפרויקט מסמך עם סיכום ממצאי השאלון והמלצות. עיקרי הממצאים הצביעו על רמת אוריינות בריאות טובה של רוב המתופלים בנוגע לנכונותם וליכולתם למסור דיווח אמין על נתוני בריאות אישיים בהשוואה למדידות, ועל נטייתם לשתף פעולה עם הגורם המטפל באמצעות מכשיר נייד כדי לקדם את איכות הטיפול. אחת ההמלצות היא לשקול את העברת האחריות לגבי דיווח על המצב הרפואי באמצעות מכשיר נייד למתופלים, ולאפשר להם לדווח על מצבם לא רק במסגרת הביקור במרפאה. זאת, כדי להגביר את נכונות הדיווח העצמי בקרב קבוצות אוכלוסייה מסוימות שאינן נוטות לשתף פעולה במרחב ציבורי או בזמן שאינן מתאים להן. איסוף מידע ישירות מהמתופלים חיוני למערכת ותורם לגישה שהולכת ומתפתחת בעולם ניהול המידע, שלפיה המידע הנאסף ישירות מהאנשים, ולא באמצעות מומחים, אינו "שווה פחות". תרומה אפשרית לקופת החולים הנה בקידום ההכרה בכך שלנטל הקיים היום על רופאי המשפחה באיסוף המידע מהמתופלים ישנה חלופה פוטנציאלית אמינה ופשוטה יחסית ליישום. הפרויקט נקשר עם רעיונות מרכזיים הנלמדים בחוג לניהול מידע וידע, כגון ניהול וארגון מידע 'מלמטה למעלה', איסוף מידע בשיתוף ההמונים, ואיסוף מידע ממקורות שונים והצלבתו לטובת קידום האיכות של מערכות מידע גדולות בעידן הדיגיטלי.