

תקציר עבודת גמר – פרקטיקום - קיץ 2018
שימוש במערכת מידע ליעול תהליך מיון ושיבוץ המתנדבים
במשימות השונות בארגון הקהילתי

בית הספר הדמוקרטי פלורליסטי קשת, זיכרון יעקב

שם הסטודנטית: רותם אדר

בהנחיית: ד"ר רות אש

מטרת העבודה: להציע לארגון הקהילתי שיטה יעילה לתייעוד כישורי המתנדבים, מיונם ושיבוצם לצורכי הארגון הרלבנטיים וזאת במטרה למקסם את הפוטנציאל של המתנדבים לטובת הארגון.

רקע: הארגון הנבחר הוא בית ספר קשת לחינוך דמוקרטי בזיכרון יעקב. עם קבלתו של תלמיד לבית הספר, הוריו הופכים לחברי עמותה. יחד עם אנשי הצוות מדובר על כ 1000 מתנדבים פוטנציאליים. בית הספר מתנהל באמצעות כ 20 ועדות שונות. איכות התפקוד של הארגון מושפע באופן ישיר מהתאמת ההון האנושי המשובץ לוועדות. נכון להיום ההיענות אינה מספקת והאיוש הוא על פי רוב מקרב התלמידים והמורים.

מהלך העבודה: לטובת תכנון השיטה וניהול המידע מופו צרכי הארגון ביחס לצורכי הועדות השונות תוך הקבלתם לכישורים המקובלים בעולם העבודה וגובשה שיטה לקליטת המידע בלחיצת כפתור. הכישורים מחולקים לשלוש מחלקות: תחביב, ניסיון מקצועי ורקע אקדמי. כל מתנדב מתבקש לציין את הועדות אליהן הוא מעוניין להשתלב ואת הזמנים הרלבנטיים מבחינתו.

התוצר הסופי: הוא מסמך המלצה לשיטה סדורה מלווה בכלים טכנולוגיים המיועדים גם לאיסוף הנתונים וגם לעיבודם וזאת בכדי להציע את המועמדים המתאימים ביותר לכל צורך ארגוני.

תרומה לארגון ולתחום ניהול המידע והידע (נימו"י): שילוב ניהול המידע והידע בארגונים ובתהליכים שניהול הידע עדיין לא נוכח בו הוא מאפיין מרכזי בתחום הנימו"י. בעבודה זו שילבתי בין גישת ניהול הידע לבין צורך אמיתי שלא טופל קודם ולשמחתי מנהלי הארגון הודיעו לי כי הם בהחלט ישתמשו בטכניקה המוצעת.

מסקנות והמלצות להמשך: הרציונל שהוצע כאן יכול לשמש לכל מערכת שצריכה לחבר בין מתנדבים לבין משימות כאשר הארגון הינו ארגון קהילתי, התנדבותי ולא עומדות בפניו מערכות משאבי אנוש, גיוס והשמה. ההמלצות להמשך היא לפתח את הרעיון כמערכת מידע מקצועית ולשלב אותה עם מערכת CRM לתקשורת ספציפית של הסגמנטים השונים בתוך הארגון.