

בניית מערכת "קוראים מרחוק"

בספרייה ציבורית דייר אלאסד, בהנחיית הגב' מאגדה הואש

סאידה ח'לאילה

בהנחיית: ד"ר רותי אש

הספרייה הציבורית בכפר דייר אלאסד נוסדה בשנת 1991 ומשרתת כ- 12.0000 מתושבי הכפר. הספרייה מהווה מרכז לשירותי מידע ומעניקה בין היתר שירותי סיוע באיתור חומרים בכל התחומים, השאלות ספרים, חוגים משותפים, פעילות תרבותית עשירה ומעשירה לכל הגילאים. יחד עם זאת, חשוב לציין שעד היום לא הייתה לספרייה מערכת מקוונת וקוראים נדרשו להגיע לספרייה על מנת לקבל שירות מינימלי, כמו הארכת תקופת ההשאלה או בדיקת זמינות של ספר בספרייה. המטרה של הפרויקט היא בניית מערכת המאפשרת גישה מרחוק באמצעות אינטרנט לכרטיס הקורא. המערכת תקרא "קוראים מרחוק" ומטרתה להקל על הקוראים מלהגיע פיזית ולבדוק את מצב ההשאלות שלהם, להאריך את זמני ההשאלה לספרים או לפתוח כרטיס קורא בספרייה. במהלך הפרויקט ביצעתי סקירה רחבה של ממשקי קוראים בספריות ציבוריות באזורים כפריים במטרה להשוות ולמצוא פתרונות לצורכי המשתמשים לגישה מרחוק לכרטיס קורא בספרייה. לקחתי חלק פעיל באפיון המערכת בהתאם לצורכי הקוראים והספרייה תוך הגדרת השירותים המתאפשרים בכרטיס קורא מקוון: פתיחת כרטיס לקורא חדש, מצב השאלות נוכחי ותאריכי החזרה, הזמנת ספרים מושאלים או הארכת הספרים שהושאלו על ידי הקורא, היסטוריית השאלות, עדכון פרטים אישיים. אחד השלבים החשובים ביותר בתהליך הטמעת המערכת היה השלב של ביצוע הדרכות למשתמשים שאפשרו היכרות מלאה עם תכונות המערכת והפונקציות המתקדמות שבה. תרומת המערכת "קוראים מרחוק" לספרייה ולתחום הנימו"י בפרט, מתבטאת בקידום ניהול הידע והקניית יכולת לאתר מידע באופן יעיל ועצמאי, במיוחד בשעות שהספרייה סגורה. הפרויקט תרם לי בהפיכת הידע מתיאורטי למעשי. למדתי כיצד ניתן להפוך את המידע לזמין ונגיש לכלל הציבור. המסקנה העיקרית היא שכרטיס קורא מקוון מסייע לחיסכון בזמן ומשאבים נוספים.