

בחינה אפיון והטמעת מערכת ניהול ידע ארגוני למחקרים

מוסד שמואל נאמן למחקר מדיניות לאומית

גולן תמיר

בהנחיית: פרופ' משה סידי

בעידן המידע בו אנו חיים ופועלים, הידע הארגוני הוא אחד המשאבים החשובים שיש בארגון. היתרון היחסי של הארגון על פני מתחריו נקבע לרוב לפי המומחיות והניסיון שצבר הארגון בתחום פעילותו.

מטרת הפרויקט לשפר את תהליכי העבודה על ידי בחינת המידע והידע הקיימים בארגון, המלצה למדיניות בתחום המידע והידע והטמעה של טכנולוגיה ונהלים שיתמכו בתהליכי הליבה של פעילות המחקר במוסד שמואל נאמן.

מוסד שמואל נאמן הינו מכון מחקר המתמקד בהתוויית מדיניות לאומית בנושאים בעלי חשיבות לחוסנה הלאומי של ישראל בהם המוסד תורם תרומה ייחודית. במוסד מבוצעים מחקרי מדיניות וסקירות, שמסקנותיהם והמלצותיהם משמשים את מקבלי ההחלטות במשק על רבדיו השונים.

מהלך העבודה כלל ראיונות עם מייצרי הידע ובעלי המידע בארגון, הקמת צוות חשיבה לפרויקט, הפצת ניתוח ראשוני של המידע והידע בארגון וקבלת תובנות מכל העובדים בארגון להשלמת הניתוח. כמו כן נבחנו מערכות טכנולוגיות לניהול מידע וידע וניתנה המלצה על מערכת טכנולוגית למחקרים פעילים ומחקרים שהושלמו. לבסוף, נאסף מידע של מחקרים שהושלמו וניתנה הדרכה על המערכת הטכנולוגית לניהול המידע.

התוצר הסופי כולל נהלים לפתיחת מחקרים בארגון; טופס מקוון לפתיחת מחקר חדש המאגד את כל המידע הנחוץ לעדכון כלל מערכות המידע בארגון וביניהם אתר ניהול הידע והמידע של המחקר; אתר האינטרנט של הארגון; הנהלת חשבונות; מערכת טכנולוגית תומכת מחקר שמרכזת ומנגישה את המידע והידע במחקרים פעילים ומחקרים שהושלמו לכלל החוקרים בארגון ועוד.

כדי שפרויקט זה יצליח וישמש את הארגון שנים רבות יש להטמיע תרבות ארגונית של ניהול ידע וארגון לומד, למדוד ולהעריך את תהליכי ניהול הידע בארגון, הגדלת מעורבות ההנהלה, למידה שוטפת והפקת לקחים לגבי תהליכי ניהול הידע והמידע בארגון.

פרויקט זה יתרום בביצוע מחקר איכותי, חדשני, דינאמי ותחרותי להמשך תרומת מוסד שמואל נאמן לחוסנה של מדינת ישראל. מנקודת המבט האישית נחשפתי לאסטרטגיות ניהול ידע וממשתי תאוריות ואמצעים טכנולוגיים מעולם התוכן המקצועי של התחום אשר הוקנו בתקופת הלימודים.