

## ניתוח רשתות מדיה חברתית של מדינות ערב, קצירת נתונים וניתוח תוכן / ויזואליזציה של מידע בתכנית לחקר דעת קהל וביטחון לאומי

מכון למחקרי ביטחון לאומי (INSS)  
קויפמן אלכס

בהנחיית:

דר' ציפי ישראלי (ראש התכנית לחקר דעת קהל וביטחון לאומי)  
מר' עידו סיון (מתודולוג ראשי – נתוני עתק)

- **רקע:** המכון למחקרי ביטחון לאומי הינו מכון מחקר עצמאי. הוא יוזם ומנהל מחקרים במגוון של תחומים, תוך התמקדות בסוגיות הרלוונטיות לביטחונה הלאומי של ישראל, זאת במטרה לתרום לשיח הציבורי ולדין הממשלתי בסוגיות האסטרטגיות המרכזיות ולהציע המלצות למדיניות למקבלי ההחלטות ולמובילי דעת קהל בישראל.
- **מטרת העבודה:** כמות המידע הנמצאת ברשת בכלל וברשתות חברתיות בפרט, דורשות מחד, כלים ומתודולוגיות מודרניים לזיקוק של המידע וסינון ה"רעשים", ומאידך, נדרשת יכולת של הצגת התובנות מהמידע שהופק. מטרת עבודה זו היא לקרב מחקר איכותני לכלים כמותניים, לייעל עבודת החוקר ולשפר הצגת נתוני המחקר ותוצאותיו.
- **מהלך העבודה:** יצירת יחסי עבודה עם קבוצות המחקר במכון, הכרת מתודולוגיות בהם קבוצות אלה משתמשות, חשיבה משותפת על דרכי הטמעת של טכנולוגיות וכלים מודרניים לעבודה עם נתוני-עתק על מנת לייעל ולשפר את עבודתן.
- **התוצר הסופי:**
  - התכנית לחקר דעת קהל וביטחון לאומי היא אחת מתכניות המחקר של המכון. בוצע עיבוד המידע הרב שנאסף מארבעת המחקרים האחרונים (2015-2019) והפיכתו לוויזואלי.
  - כתיבת כלי ממוחשב, אשר יבצע חלק ניכר מעבודתו של החוקר בצורה אוטומטית ויצג לו רק את הנתונים הנדרשים למחקר, לאחר סינון וניקוי שלהם.
- **תרומה לארגון:**
  - הובלת המכון ל"מחקרי 2.0" - קרי הפקת תוצרים מחקריים מקיפים ומהימנים המתבססים על הטכנולוגיה מודרנית בשוק של ניתוח תוכן כמותי.
  - הטמעת תוצרי אינפוגרפיקה מהירים, מתוחכמים ומתקדמים במחקרי המכון. המחקר הכמותי נשען על גרפים ותרשימים כדרך להציג ערב רב של נתונים - אלו מאפשרים הבנה מהירה יותר של תהליכים, הערכות ותופעות מורכבות.
- **תרומה לסטודנט ולנימו":**
  - יישום בפועל של חלק מהנושאים החשובים מתחום הלימודים
  - הכרות עבודה עם קבוצות מחקר "אמתיות" במכון מחקר מוביל
- **מסקנות והמלצות להמשך:** הפיכת האפליקציה והבסיס נתונים ה"אישיים" של החוקרים למערכת אחידה ומשותפת לכול קבוצות המחקר.