

הקמה ואפיון מערכת וויקי ארגונית

הארגון : בית הספר הדמוקרטי "משעולים"

שם הסטודנט – מאור בן-דיין

בהנחיית : ד"ר רות אש

"משעולים" הינו בית חינוך דמוקרטי, המבוסס על ראייתו של הילד כאדם שלם בזכות עצמו, ושוויון בין הילדים למבוגרים. שוויון זה מתבטא בין השאר בדמוקרטיה פנימית בבית הספר, שבאמצעותה מכריעה קהילת בית הספר.

חברי הסגל אמונים על נושא ניהול ואיסוף כלל המידע הקיים בבית הספר. היעדר מערכת קיימת פוגמת בניהול השוטף של המידע בארגון. במטרה לשפר את תהליכי עבודת הסגל עלה צורך להקים ולהטמיע מערכת לניהול ידע, שתאפשר לבצע עריכה, שיתוף, הפצה ותיעוד מידע. השימוש במערכת יוביל לאחידות במידע הקיים בארגון והשימוש בהם, ישמר את הידע הגלוי והסמוי וייתן מענה פשוט ובנקודה אחת. במהלך הפרויקט נבחנו מספר מוצרים קיימים והוחלט על התקנת מערכת וויקי-ארגונית וזאת לאור ההיכרות המוקדמת של הסגל עם ממשק וויקיפדיה, המענה לצרכי הארגון וכמובן החינמיות של המערכת. בוצע אפיון צרכי המידע, הגדרת סוגי משתמשים, סוגי התכנים, קהל היעד וכדומה והחלה התקנת המערכת וביצוע ההגדרות בהתאם לדרישות האפיון. בסיום התהליך הוצגה המערכת לכלל סגל בית הספר, חברי הסגל שנדרשו לבצע העלאת תכנים והעשרת פריטי מידע במערכת קיבלו הדרכה נפרדת כיצד מנהלים ומפיצים את המידע, אחראי התקשוב הודרך באופן מעמיק על תחזוקת המערכת.

התוצר הסופי הינו מערכת שתאפשר ניהול מידע יעיל וממוקד יותר תוך הקניית אמצעים ויכולות לפיקוח ותאום התכנים הקיימים. יעד שהוגדר כמדד הצלחה לפרויקט היה תחזוקת המערכת והעלאת תכנים על ידי משתמשים שהורשו לכך והוגדרו כ"רפרנט וויקי" וזאת לכדי ניהול ותחזוקה עצמאים ללא התערבות גורמים מחוץ לארגון.

הפרויקט מדגים את חשיבותו של תחום ניהול המידע והידע לארגונים. ברמה האישית ניתנה לי הזדמנות לממש תאוריות ואמצעים טכנולוגיים מעולם התוכן המקצועי של התחום אשר הוקנו בתקופת הלימודים, תוך יצירת קשר הדוק בין הלימודים האקדמיים לצורכי המידע של ארגון מהלכה למעשה.