

ניתוח, עיצוב ואפיון מערכת ניהול מידע וידע

עמותת אלאסאלה

מוחמד סואעד

בהנחיית: רות פרנסס אש-ארגיל

הפרויקט נעשה בתחום ניהול הידע הארגוני בעמותת אלאסאלה העוסקת בהנהלת ותפעול תכניות ופרויקטים חינוכיים וקהילתיים שונים, כמו כן העמותה מפעילה מעון יום וצהרונים. העמותה קולטת ומגייסת עובדים בצורה ידנית ומתעדים את הפעילויות בשני אופנים, חלק ידני וחלק בקבצי אקסל שזה גורם לתקלות שונות ומצב עמום כולל אי סדר וקושה במעקב אחרי התהליכים. מטרת העבודה הייתה לספק לארגון פתרון מערכתי שיענה להם על הצורך בניהול המידע והצורך למעקב אחרי הטרנזקציות השונות המתבצעות בארגון.

העבודה התבצעה בארבעה שלבים הראשון היה חקר המצב הקיים כדי להבין את הצרכים של הארגון ולזהות את הבעיות כולל בחירת כלי מתאים להתגבר על הבעיות שמאתרים. בשלב השני התבצע אפיון ראשוני למערכת, הרציונל מזה היה להגדיר המטרות של המערכת והגבולות שלה. בשלב השלישי הבנו את הפונקציות שיש בארגון, בוצע חקירה לכל פונקציה ומה היא מבצעת ואיך אפשר לשפר כל שלבי זרימת המידע ומעברו ואיך זה יראה במערכת. השלב הרביעי והאחרון היה שלב עיצוב המערכת, הכולל עיצוב מסכים ובסיסי נתונים למערכת.

התוצר הסופי היה סקיצה - (mockup) שנעשתה בתוכנת axure לצורך קבלת ייצוג ויזואלי של מערכת ניהול הידע הארגוני. מן העבודה הזאת נתן להסיק כמה מסקנות, על ארגונים המעוניינים לנהל המידע שיש להם ולהסיק ידע חדש שיכול לתרום לארגון ולשרת מטרתו לעקוב אחרי הטעויות שנפלו וליצור גישה נוחה ומהירה למידע, ייעול תהליכים מתחיל בהבנתם לעומק, תיעוד ושמירת כל קלט במסדי נתונים חשוב לצרכי ניתוח ואנליזה בעתיד. עבודת גמר זו נותנת השקפה על תהליך יצירת כלי ניהול מידע וידע בארגונים שיכול לשמש למחקרים עתידיים בתחום.