

## ניהול ידע אקדמי באמצעות תוכנות לניהול ציטוטים:

### בחירת תוכנה לניהול ציטוטים המתאימה לצרכי קהלי הטכניון

הספרייה המרכזית ע"ש אלישר, הטכניון

נבילה זידאן

בהנחיית: רונית מרקו, מידענית

בעידן החדש נטבע מושג חדש שנקרא "עומס מידע" עקב ריבוי המידע והמקורות למידע. מושג שמוכר גם באקדמיה; מאות מאמרים מתפרסמים בכתבי עת אלקטרוניים מדי שנה. מכאן נובע הצורך בתוכנות מתקדמות לניהול המידע הנקראות (RMS). (Reference Management Software) השימוש בתוכנות אלו מסייע לחוקר באחסון ארגון, יצירה וניהול מספר רב של רשימות ביבליוגרפיות, והיתרון המשמעותי הוא הדיוק בכתיבת הציטוטים על-פי מגוון סגנונות, כל זה מביא לחיסכון ויעול הזמן של החוקר. לספרייה האקדמית תפקיד חשוב בהגשת סיוע לניהול הידע באמצעות מנויים מוסדיים לתוכנות ניהול ציטוטים. כל ספרייה בוחרת את התוכנה המתאימה לקהלי היעד שלה.

השוק מציע כיום מגוון רחב של תוכנות לניהול המידע והידע האקדמי הכוללים מאפיינים דומים בעיקרם, אך גם מאפיינים נוספים שמייחדים כל תוכנה והופכים אותה לשונה מהשאר. לכן מטרת עבודה זו לבחון אותן מחדש, להשוות ביניהן על פי פרמטרים חשובים לקהל בטכניון ולפי מודלים מוכרים. שלבי העבודה כללו קריאה מקיפה וחשיפה למאפייני התוכנות באופן כללי, השלב השני כלל איתור התוכנות הפופולריות בקרב הספריות האקדמיות המובילות בעולם, והתעמקות בייחודיות כל תוכנה ותוכנה. כשלב שלישי הופצו שלושה שאלונים לקהלי היעד השונים בטכניון. התוצר הסופי כלל מסמך מסכם המציג את תוכנת Endnote כתוכנה עדיפה למנוי מוסדי בספריות הטכניון, לצד הצגה ותמיכה בארבע התוכנות הפופולריות ביותר בעולם האקדמי: F1000Workspace, mendeley, Refworks, Zotero. תוצר הפרויקט יסייע לספרייה בבחירת המנוי המוסדי לתוכנה השווה ביותר מבין התוכנות לניהול ציטוטים, יחשוף את קהלי הטכניון לכמה תוכנות והבחירה תהיה בידי המשתמש בהתאם לצרכיו וימקד את עובדי הספרייה ללמוד את התוכנות ששווה לתמוך בהן. כהמלצה לארגון יש לבצע עבודה דומה מדי תקופה על מנת לבדוק את צרכי הקהל ולבחון את התוכנות המוצעות בשוק.