

מערכת Bookme – להזמנת משאבים בטכניון

האגף למחשוב ולמערכות מידע בטכניון

אורית דדו

בהנחיית: מוטי יגר – ראש מחלקת פיתוח תוכנה וכיום מנהל הספרייה המרכזית

האבולוציה של ההתפתחות הטכנולוגית בעיקר בתחום ניהול מערכות המידע נמצאת בעלייה לינארית קבועה. יחד עם זאת, אם נבדוק נתונים סטטיסטיים אחרים, נמצא כי עדיין ב-60% מהעסקים/ארגונים הקטנים והבינוניים אין מערכת מסוג ניהול המידע, ואם קיימת כזו מערכת עדיין ישנם פעולות רבות מבוצעות ע"י עובדים המזינים פרטים באופן ידני לתוך גיליונות אלקטרוניים ואף למסמכי נייר. לתרחישים אלו יש היבטים רבים, האחת לדוגמא עקומת הלמידה הנדרשת לשינויים ולתפעול תהליכים אלו צורכים זמן עובדים רב ויקר. בתחום זה יש הרבה מקום לצמיחה, ומערכות ניהול תוכן באינטרנט יכולות להקל בצורה משמעותית. בארגון הטכניון ישנה מערכת לניהול המידע בסביבת O365, פורטל אירגוני המשרת את בית הטכניון כולו על כל קהליו, פלטפורמות כמו O365 מאפשרות אוטומציה רבה של המשימות השגרתיות הנעשות ע"י העובדים ולשחררם לעבודות מאתגרות יותר. מערכת Bookme הקיימת בארגון מהווה חלק אינטגרלי מפורטל ניהול התוכן בארגון. מידי יום נכנסים מאות סטודנטים, חברי הנהלה ואנשי סגל למערכת זו ועושים בה שימוש על מנת להשתמש במשאבי הטכניון (שירותים וחדרים). נוצר מצב בו עדכון מאגר השירותים והחדרים המשתנה מיום ליום דורש שעות עבודה מרובות הן של המשתמשים והן של אנשי המחשוב הנדרשים להתערב בתהליך.

הקמת ממשקי ניהול להקמת שירותים וחדרים בצורה אוטומטית ע"י כל אחת מהיחידות בטכניון בצורה ידידותית, חוסכת זמן ומעודדת משתמשים נוספים ליצור שירותים נוספים שיהווה הרחבת המערכת ושימוש רב יותר בפורטל.

המוצר הסופי: מימוש ממשקי אדמיניסטרציה ביצוע ולידציה על הנתונים (על מנת למנוע כניסה של נתונים לא חוקיים) תהליך שליחה ואשרור (workflow) וכן wiki המסביר את התהליך. השימוש במערכת יהיה ידידותי ואינו תלוי באנשי מחשוב. מימוש תהליך אוטומטי ומבוקר החוסך שעות לעובדים ולאנשי המחשוב, ומונע טעויות אנוש.

הפרויקט עוסק באחד ממרכיביו העיקריים של תחום החוג נימו"י והוא מערכות ניהול הידע ושימור הידע והמידע הכולל בתוכו תהליכים אוטומטיים מובנים או מובנים למחצה בכל רגע ורגע מאחורי הקלעים בתוך רשת מחשבים אירגונית.